



CODUL DE ASIGURARE A CALITĂȚII

1. Considerații Generale

Responsabilitatea fiecărei universități este de a construi și dezvolta calitatea activităților academice, adaptate specificului instituțional existent, prin implementarea mecanismului de îmbunătățire continuă a performanțelor de predare-învățare și de cercetare.

Calitatea educației constituie o prioritate, fiind o condiție indispensabilă pentru ameliorarea ocupării profesionale, a coeziunii sociale și a competitivității economice. Prin lege, **calitatea educației** este definită ca fiind ansamblul de caracteristici ale unui program de studiu și ale furnizorului acestuia, prin care sunt îndeplinite așteptările beneficiarilor, precum și standardele de calitate.

Asigurarea calității educației exprimă capacitatea unei organizații furnizoare de a oferi programe de educație în conformitate cu standardele de calitate anunțate.

Asigurarea calității învățământului superior la nivelul standardelor din Spațiul European al Învățământului Superior are un rol esențial în pregătirea resurselor umane și dezvoltarea personală ca cetățeni ai unei societăți democratice bazate pe cunoaștere.

În **Universitatea „Constantin Brâncuși” din Târgu-Jiu** asigurarea calității educației este realizată printr-un ansamblu de acțiuni de dezvoltare a capacității instituționale de elaborare, planificare și implementare de programe de studiu, prin care se formează încrederea beneficiarilor că organizația furnizoare de educație îndeplinește standardele. Asigurarea calității educației este centrată preponderent pe rezultatele învățării.

Rezultatele învățării sunt exprimate în termeni de cunoștințe, competențe, valori și atitudini care se obțin prin parcurgerea și finalizarea unui nivel de învățământ sau program de studii.

Managementul la cel mai înalt nivel din universitate va opta cu fermitate pentru responsabilitate, transparență și eficiență; în acest sens, informatizarea serviciilor, a gestiunii academice și introducerea gestiunii cunoștințelor și a conceptului de instituție inteligentă vor apropia universitatea de standardele internaționale din țările dezvoltate.

Eficiența procesului de evaluare a calității depinde în bună măsură de considerarea corespondențelor dintre sensurile academice ale calității, dinamica sistemului educativ și așteptările beneficiarilor. O metodologie clară și coerentă a asigurării calității presupune responsabilitatea tuturor celor implicați în aplicarea ei. Aderarea acestora la un set minim de valori etice este un criteriu cheie pentru reușita activităților de asigurare a calității și de acreditare în învățământul superior.

Codul de Asigurare a Calității include un set minim de principii, valori și reguli ce trebuie luate ca referință în activitățile de autoevaluare și în cele de evaluare a calității personalului didactic, cercetătorilor și a personalului didactic auxiliar și administrativ din UCB.

2. Cadrul legislativ

Asigurarea calității educației este reglementată legislativ prin:

- Legea Educației Naționale nr.1/2011, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 87/2006 prin care a fost aprobată OUG nr.75/2005 privind asigurarea calității educației, cu modificările și completările ulterioare;
- Hotărârea de Guvern 1418/2006 privind aprobarea Metodologiei de evaluare externă. a standardelor, standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță, a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, cu modificările și completările ulterioare;
- Carta Universității „Constantin Brâncuși” din Târgu-Jiu.
- Regulamentul de organizare și funcționare a Universității „Constantin Brâncuși” din Târgu-Jiu.

3. *Valori, obiective și principii ale Codului de Asigurare a Calității*

Codul de Asigurare a Calității are menirea de a promova acea cultură a calității care să contribuie la realizarea unui învățământ superior de calitate, afirmat ca un bun public, demn de încrederea publică, și la îmbunătățirea continuă a calității vieții, a culturii și economiei naționale într-un cadru european prin responsabilitate instituțională, centrat pe rezultate, identitate instituțională, cooperare cu toate componentele sistemului educațional.

Cultura calității se referă la acea cultură organizațională bazată pe consolidarea permanentă a calității și se caracterizează prin două elemente distincte:

- Un element cultural, psihologic concretizat în valori, credințe, așteptări și angajamente față de calitate;
- un element structural sau de management cu procese bine definite care dezvoltă continuu calitatea și coordonează eforturile instituționale.

Promovarea culturii calității se bazează pe următoarele elemente:

- Dezvoltarea participării studenților în viața comunității academice;
- Crearea unui cadru global pentru procesele de revizuire a calității și a standardelor;
- Importanța auto-evaluării ca un exercițiu colectiv care să faciliteze adaptarea la schimbările rapide și profunde;
- Implicarea stakeholderilor interni și externi;
- Recomandări și bucle de feed-back în managementul strategic al calității;

Obiectivele *Codului de Asigurare a Calității* sunt:

- să ofere referințe etice pentru toți cei implicați în asigurarea și evaluarea calității;
- să asigure transparența în relațiile dintre evaluatori și persoanele evaluate.;
- să servească drept suport pentru elaborarea și aplicarea politicilor de autoevaluare a calității în UCB;
- să asigure respectarea normelor deontologice în procesul de autoevaluare internă a programelor de studii;
- să asigure respectarea normelor de confidențialitate privind activitatea desfășurată la nivelul Comisiilor de Calitate, al evaluatorilor independenți, al personalului angajat;
- să promoveze încrederea în aplicarea criteriilor și procedurilor de evaluare a calității din universitate;

- să creeze un cadru care să permită formarea profesională și perfecționarea continuă a personalului universității în domeniul asigurării și evaluării calității;
- să promoveze principiul transparenței în relația dintre toți participanții procesului de asigurare a calității (evaluatori, auditori, evaluați, beneficiari etc.);

Aplicarea *Codului de Asigurare a Calității* nu exclude și nu înlocuiește drepturile și obligațiile legale cuprinse în alte documente care privesc asigurarea calității și acreditarea și nu se substituie altor coduri de etică elaborate de UCB sau de ministerul de resort.

Codul de Asigurare a Calității trebuie permanent îmbunătățit și adus la zi în conformitate cu sugestiile venite de la beneficiari și cu situația națională și internațională în domeniul managementului și asigurării calității în învățământul superior.

Asigurarea calității educației se referă la următoarele domenii și criterii:

A. Capacitatea instituțională, care rezultă din organizarea internă, din infrastructura disponibilă, definită prin următoarele criterii:

a) structurile instituționale, administrative și manageriale;

b) baza materială;

c) resursele umane;

B. Eficacitatea educațională, care constă în mobilizarea de resurse cu scopul de a se obține rezultatele așteptate ale învățării și care se concretizează prin următoarele criterii:

a) conținutul programelor de studiu;

b) rezultatele învățării;

c) activitatea de cercetare științifică;

d) activitatea financiară a organizației;

C. Managementul calității, care se concretizează prin următoarele criterii:

a) strategii și proceduri pentru asigurarea calității;

b) proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate;

- c) proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării;
- d) proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral;
- e) accesibilitatea resurselor adecvate învățării;
- f) baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității;
- g) transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite;
- h) funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii.

Principiile generale impuse de *Codul de Asigurare a Calității*, care trebuie respectate de către persoanele care desfășoară activități în domeniul evaluării calității, sunt următoarele:

- Legalitate
- Independență
- Obiectivitate
- Imparțialitate
- Transparență
- Responsabilitate personală
- Profesionalism
- Confidențialitate

Angajamentul față de aceste principii presupune pentru fiecare persoană implicată în evaluarea și asigurarea calității în universitate respectarea următoarelor:

- **Cunoaște și respectă în totalitate** legile, reglementările și normele aplicabile domeniului asigurării calității în învățământul superior;
- Dovedește **independență** în activitate, nu cedează presiunilor de orice natură, se disociază clar de orice relație personală și formulează concluzii independente;
- Are o atitudine **obiectivă** în activitățile de asigurare a calității și acreditare. Oferă informații corecte, face afirmații și își exprimă opinii doar în posesia datelor și

informațiilor necesare, dincolo de orice apreciere individuală emoțională bazată pe prejudecăți și impresii. Face recomandări și ia decizii bazate exclusiv pe date factuale și pe informații precise verificate temeinic;

- Face afirmații și sau își exprimă opiniile în mod **onest, neutru și imparțial**. Nu discriminează pe criterii de sex, etnie, vârstă, religie, etc. în procesul de evaluare a calității;
- Face eforturi pentru o **transparență** maximă în ceea ce privește regulile, procedurile, cerințele profesionale, principiile de evaluare, etc. Nu ascunde și nu denaturează cele constatate;
- Își asumă **responsabilitatea personală** pentru afirmațiile și opiniile exprimate și poate oricând dovedi acordul dintre acestea și reglementările legale aplicabile, regulile interne ale instituției;
- Menține un nivel ridicat de **competență profesională**. Se bazează pe o înaltă exigență și solidaritate profesională, manifestă obligația morală de a lucra pentru îmbunătățirea calității. Cei implicați în activități de evaluare a calității se vor dovedi ascultători și observatori și îi vor trata pe alții cu respect;
- Este fidel principiului **confidențialității** în furnizarea, completarea, utilizarea și asigurarea accesului la informație în conformitate cu regulile și procedeele acceptate.

În spiritul acestor principii și valori, cei vizați de prezentul *Cod de Asigurare a Calității* țin cont în activitățile lor de norme de conduită legate de **conflictele de interese**.

Cazurile de **conflict de interese** rezultă din situații de incompatibilitate privind membri CEAC, membri ai comisiei de calitate la nivel de facultate, sau auditori interni/externi.

O astfel de persoană este în situație de incompatibilitate atunci când:

- este membră a comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității și îndeplinește și o funcție de conducere în instituția de învățământ, cu excepția persoanei care asigură conducerea operativă a CEAC;
- a fost implicat într-o dispută cu evaluatul (titularul unui curs) sau a demonstrat cu alte ocazii atitudini părtinitoare, standarde duble și prejudecăți în evaluarea activităților acestora;

- a obținut din partea evaluatului orice fel de avantaj sau beneficiu (material sau de altă natură) pentru sine, familia sa, prietenii săi sau organizația din care face parte.

Abateri la Principiile Codului de Asigurare a Calității

Următoarele acte și atitudini vor fi considerate abateri de la principiile Codului de Asigurare a Calității:

1. Nerespectarea legilor și reglementărilor legale în domeniul evaluării calității;
2. Nerespectarea regulilor de procedură, a principiilor profesionale și a liniilor directoare de autoevaluare și evaluare și a altor reguli și rezoluții pertinente;
3. Neraportarea existenței unui conflict de interese, orice fel de implicare sau participare la proceduri ce implică conflictul de interes;
4. Distorsionarea adevărului privind activitatea CEAC;
5. Dezvăluirea de informații despre un anumit caz de evaluare a calității înainte de publicarea rezultatului final al evaluării și deconspirarea la orice moment a unor aspecte confidențiale din discuțiile din cadrul comisiilor de evaluare sau din rapoartele de evaluare internă;
6. Efectuarea defectuoasă a misiunii de evaluare primite.

4. Structuri și mecanisme de aplicare a Codului de Asigurare a Calității în U.C.B.

Senatul Universității aprobă strategia și regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității.

Sistemul de Management al Calității din cadrul Universității „Constantin Brâncuși” din Târgu-Jiu este condus de **Rector**, care elaborează strategia, politica și obiectivele în domeniul calității, urmărește cunoașterea și aplicarea lor în întreaga instituție, alocă și verifică utilizarea corespunzătoare a resurselor alocate.

La nivelul Universității „Constantin Brâncuși” din Târgu-Jiu funcționează **Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității**, care asigură implementarea strategiei aprobate de Senatul Universității și atingerea obiectivelor asumate.

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității urmărește implementarea strategiei și politicilor de asigurare a calității, în raport cu viziunea, misiunea și politicile

Universității și în concordanță cu dinamica națională, europeană și internațională în domeniu.

Conducerea operativă a **Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității este asigurată** conducătorul organizației sau de un coordonator desemnat de acesta.

Elementele componente ale **structurii organizatorice a** Sistemului de Management al Calității din cadrul Universității „Constantin Brâncuși” din Târgu-Jiu sunt următoarele:

- a) la nivel de universitate: Rector, Prorectorul responsabil cu calitatea, Comisia pentru Evaluare și Asigurarea Calității (CEAC), Departamentul pentru Asigurarea Calității (DAC);
- b) la nivel de facultate/departament, structuri administrative: Decan/Director/Director General Administrativ, Comisia Calității;
- c) la nivel de departament: Director departament, Colectivul Calității.

În Universitatea „Constantin Brâncuși” din Târgu-Jiu **Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității** a fost înființată în conformitate cu prevederile Legii 87/2006 și a Cartei Universității.

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității cuprinde:

- a) 1-3 reprezentanți ai corpului profesoral, care îndeplinesc criteriile pentru obținerea titlului de conferențiar universitar, stabilite prin ordin al ministrului de resort, conform art. 219 alin. (1) lit. a) din Legea educației naționale nr. 1/2011, aleși prin vot secret de senatul universitar;
- b) un reprezentant al sindicatului reprezentativ, desemnat de acesta;
- c) un reprezentant al studenților, desemnat de organizația studențească.
- d) din comisie mai poate face parte un reprezentant al angajatorilor.
- e) din comisie mai poate face parte un reprezentant al minorităților din rândul cadrelor didactice sau al studenților.
- f) Membrii comisiei nu pot îndeplini funcții de conducere în instituția de învățământ sau în organizația respectivă, cu excepția persoanei care asigură conducerea operativă a acesteia..

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) coordonează aplicarea procedurilor și activitățile de evaluare și asigurare a calității, elaborează anual un raport de

evaluare internă privind calitatea educației în Universitate. Raportul este adus la cunoștința tuturor beneficiarilor prin afișare pe site-ul Universității.

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității formulează propuneri de îmbunătățire a calității educației, stabilește criteriile și inițiază analize și evaluări pe baza criteriilor de calitate pe facultăți, departamente, și alte structuri, respectiv pe procesele de predare-învățare, cercetare și servicii academice. Evaluarea de către studenți a prestației cadrelor didactice este obligatorie. Rezultatele evaluărilor sunt informații publice.

La nivelul Facultăților există **Comisii ale Calității**, comisii care au rol de a monitoriza îndeplinirea criteriilor de calitate pe programele de studiu din cadrul facultăților. Aceste comisii lucrează împreună cu comisia centrală de calitate, în vederea evaluării și asigurării calității tuturor programelor de studii din Universitate.

În cadrul Universității „Constantin Brâncuși” din Târgu-Jiu funcționează **Departamentul pentru Asigurarea Calității**, structură departamentală înființată prin hotărârea Senatului Universității, pe baza Regulamentului de organizare și funcționare a Departamentului pentru Asigurarea Calității.

Departamentul pentru Asigurarea Calității reprezintă o structură funcțională suport tehnic, cu rol de coordonare și execuție, care sprijină **Comisia pentru Evaluare și Asigurare a Calității** în realizarea managementului calității, prin planificarea acțiunilor, organizarea echipelor de lucru pentru elaborarea documentelor și instruirea personalului privind asigurarea calității.

Structura Departamentală pentru Asigurarea Calității are resursele umane și financiare asigurate de Universitate, dispune de un patrimoniu limitat pentru desfășurarea activității și nu are personalitate juridică.

Asigurarea calității tuturor activităților procesului de învățământ constituie o preocupare permanentă a managementului universitar. Acțiunile întreprinse în cadrul instituției sunt:

- Planificarea, monitorizarea și prelucrarea datelor privind activitățile de evaluare efectuate în universitate, specifice asigurării calității;
- Asigurarea suportului tehnic pentru realizarea documentațiilor de autorizare, acreditare sau evaluare externă a programelor de studii supuse evaluării ARACIS, precum și a Raportului de Autoevaluare și de îndeplinire a recomandărilor ARACIS;

- implementarea Sistemului de Management Integrat, conform standardelor SR EN ISO 9001:2008- Sisteme de management al calității, SR OHSAS 18001:2008 – Sisteme de management al Sănătății și Securității Ocupaționale și standardului SR EN ISO 14001:2005- Sisteme de management al mediului.

Mecanismele concrete de realizare a activităților specifice asigurării calității sunt precizate în regulamentele interne, aprobate de Senatul Universității, și anume:

a) regulamente de organizare și funcționare:

- Regulamentul privind Sistemul de Management al Calității;
- Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei pentru Evaluare și Asigurare a Calității;
- Regulamentul de organizare și funcționare a Departamentului pentru Asigurarea Calității,

b) regulamente și proceduri de evaluare a calității corpului profesoral și a mediului de învățare oferit de universitate:



- Regulamentul privind evaluarea colegială,
- Regulamentul privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți,
- Procedura de valorificare a rezultatelor evaluărilor cadrelor didactice de către studenți,
- Regulamentul privind evaluarea mediului de învățare;

c) documente specifice cerințelor standardelor de Calitate - SR EN ISO 9001: 2008, Sănătate și Securitate Ocupațională - SR OHSAS 18001:2008 și Mediu - SR EN ISO 14001:2005:

- Manualul Calității
- Proceduri de Sistem
- Proceduri Operaționale
- Proceduri de Lucru

5. Dispoziții finale

Prezentul *Cod de Asigurare a Calității* a fost aprobat în Ședința Senatului din data de 21 aprilie 2011 și modificat în Ședința Senatului din data de 02.08.2017.

Președinte Senat,
Prof.univ.dr. Adrian GORUN



Cancelar General Senat,
Lect.univ.dr. Roxana Elena Dobrițoiu


Rector,
Prof.univ.dr. Toader NICOARĂ



Compartiment juridic,

jr. Ana Maria Diaconu
