

**Caracteristicile sistemului de asigurare  
a calității programelor de studii universitare**

**Medar Lucian-Ion - prof.univ.dr.**  
Universitatea "Constantin Brâncuși" Tg-Jiu

**Characteristics quality system assurance  
of university programs**

**Professor Lucian Ion Medar**  
University "Constantin Brancusi" of Targu Jiu

**Abstract:**

*Asigurarea calității unui program de studiu cere timp, dedicație, efort, gândire inovatoare și creativitate. Programele de studii competitive monitorizate prin sisteme de asigurare a calității se crează pe baza corelării dintre rezultatele dorite ale învățării și metodele de predare și evaluare.*

Motivația principală a universităților pentru dezvoltarea a unui sistem de asigurare a calității în care sunt antrenați toți membrii comunității academice este îndeplinirea criteriilor evaluării externe și de acreditare a programelor de studii de către agențiile externe de evaluare.

Dar, adevărata motivație este dezvoltarea calității programelor de studii universitare care să câștige încrederea deplină atât a studenților, în cadrul unei culturi organizaționale universitare, cât și a angajatorilor acestora.

Pentru dezvoltarea unui sistem responsabil de asigurare a calității universitatea dispune de personal cu competențe în domeniul calității și creativ în ceea ce privește conceperea și monitorizarea procedurilor de lucru pentru toate activitățile procesului didactic și de cercetare. Înregistrările cu privire la neconformitățile calității educației și cercetării nu trebuie doar stocate ci prin mecanismele manageriale colegiale și corporative acestea trebuie îndreptate pentru realizarea referințelor de calitate programate.

O caracteristică importantă a sistemului de asigurare a calității programelor de studii din universități este eficacitatea.

Eficacitatea calității este asigurată atunci când este localizată în cel mai apropiat punct de predare și învățare, și când există un sens clar al proprietății calității din partea celor implicați.

Asigurarea eficientă a calității educației se desprinde, pentru prima dată, din declarația miniștrilor învățământului din Europa reuniți la Berlin din care se reține că "în consecvență cu principiul autonomiei instituționale, responsabilitatea principală pentru asigurarea calității în învățământul superior o are fiecare instituție în parte și aceasta se furnizează pe baza unei reale răspunderi a sistemului academic în cadrul național al calității".

În ecuația sistemului de asigurare a calității programelor de studii din universități sunt cuprinse trei părți: universitarii (personal academic), studenții și angajatorii. Dar, pentru realizarea obiectivelor de asigurare a calității răspunderea o are universitatea prin structurile sale (cu o anumită cultură organizațională).

Prin regulile stabilite de "bunele practici

**Abstract:**

*Quality assurance program of study requires time, dedication, effort, innovative thinking and creativity. Competitive research programs monitored by quality assurance system to create the desired results on the relationship between learning and teaching methods and assessment.*

Primary motivation for universities to develop a quality assurance system in which all members are trained academic community is carrying out external evaluation and accreditation criteria of the study program by external evaluation agencies.

But the real motivation is to develop the quality of university programs to earn the full confidence of both students in a university organizational culture and their employers.

Responsible for developing a quality university staffed with quality and creative skills in the design and monitoring in working procedures for all teaching and research activities. Records relating to closure of quality education and research should not be stored but only through collective management and corporate governance mechanisms should be directed to achieve these references as scheduled.

An important feature of the system of quality assurance in university education programs is effective. The effectiveness of quality is ensured where it is located in the nearest teaching and learning, and there is a clear sense of the quality of the property involved.

Ensure effective quality education emerges for the first time in European education ministers meeting statement in Berlin that that "the consistency with the principle of institutional autonomy, the primary responsibility for quality assurance in higher education has and that each institution be given real responsibility on a system within the national academic quality."

The equation system of quality assurance in university curricula contains three parts: the university, students and employers. But for achieving quality assurance in university responsibility has its structures. The rules in "good academic practice" obiectivele quality assurance are:

- improve the quality of higher education;
- provide useful information on quality educational programs;
- ensuring that data recorded on teaching and research meet the standards recognized by external evaluation agencies;
- modernization of management and ensure that resources are channeled to improve the quality of all departments within the university;
- strengthening and development of quality

universitare" obiectivele asigurării calității sunt:

- îmbunătățirea calității serviciilor de învățământ superior;
- furnizarea informațiilor utile privind calitate programelor de studii;
- asigurarea că datele înregistrate despre procesul didactic și de cercetare îndeplinesc standardele recunoscute de agențiile externe de evaluare;
- modernizarea managementului și asigurarea că resurselor sunt canalizate spre o cultură organizațională pentru creșterea calității tuturor serviciilor din cadrul universității;
- întărirea și dezvoltarea sistemului de asigurare a calității (ce este definit ca fiind un ansamblul de *structuri organizatorice, responsabilități, reglementări, standarde, proceduri, mijloace și resurse*), care contribuie la realizarea calității serviciilor educaționale.

**Concret sistemului de asigurare a calității programelor de studii din universități are drept caracteristici:**

- **Identificarea universității prin:**
  - \* înregistrări despre capacitatea instituțională și cultura organizațională;
  - \* publicări regulate a informațiilor actualizate, imparțiale și obiective despre importanța diplomelor eliberate, a programele de studii și a gradului de absorbție a absolvenților pe piața muncii;
  - \* taxonomia procedurilor de colectare și analiză a informațiilor despre activitățile universității, despre feedback-ul studenților și revizuirile anuale a procedurilor de calitate pentru introducerea unor noi referințe aferente competențelor transmise;
  - \* relevanța, valabilitatea și siguranța informațiilor despre progresul, satisfacția și competențele studenților;
  - \* indicatorii de performanță privind baza materială, eficacitatea educațională și managementul calității programelor de studii;
  - \* programe de studii unice în comparații cu alte organizații similare din cadrul zonei regionale de învățământ superior.
- **Programele de studii competitive, care trebuie:**
  - să asigure, că procesele și procedurile pentru aprobarea acestora conduc spre dezvoltarea metodelor de predare și învățare, și că sunt la cele mai bune standarde academice;
  - să asigure, că prin proiectarea lor sau prin modificarea structurilor și conținutului celor existente se satisfac așteptările studenților, profesorilor și angajatorilor;
  - să fie evaluate periodic din punctual de vedere al calității structurii și conținutului acestora pentru a identifica domeniile unde se pot aduce îmbunătățiri suplimentare proceselor sau procedurilor în concordanță cu cerințele angajatorilor.

assurance is defined as a set of organizational structures, responsibilities, regulations, standards, procedures, tools and resources that contribute to quality educational services.

#### **Quality assurance system in universities curricula aims**

- **identifying the university by:**
  - records of institutional capacity;
  - to regular publication of updated information, impartial and objective about the importance of diplomas awarded, the curricula and degree of absorption graduates in the labor market,
  - taxonomy processes information gathering and analysis activities of university students on feedback and the annual revisions as procedures for introducing new skills related references submitted;
  - relevance, validity and safety information about progress satisfaction and student skills; \* performance indicators based on physical, educational effectiveness and quality management education programs,
  - Unique curriculum in comparison with other similar organizations within the regional area of higher education.
- **Programs of study to be:**
  - to ensure that processes and procedures for approval of lead to the development of teaching and learning, and are at best academic standards;
  - to ensure that by design or by modifying their structures and existing content to meet the expectations of students, teachers and employers
  - should be periodically evaluated from the viewpoint of quality and content structure to identify areas where further improvements are processes or procedures in accordance with the requirements of employers.

In the context of new requirements for program evaluation studies, addressing the current program structure and evaluation of course content according to stated goals and objectives will be gradually replaced by **an integrated approach focused on learning outcomes.**

Makers who design curricula of these programs should provide a clear link between the *teaching, learning outcomes and student assessment principles*. In other news should clarify the terms of "**learning outcomes**" and "**graduate attributes**", because this approach srierea and rewriting involves changing several programs, using a result-based terminology.

În contextul noilor cerințe de evaluare a programelor de studii, abordarea actuală privind structura programului și evaluarea conținutului cursului în funcție de ținte și obiectivele afirmate vor fi gradual înlocuite de **o abordare integrată, centrată pe rezultatele învățării.**

Responsabilii programelor de studii care proiectează aceste programe trebuie să ofere o legătură clară între **predare, rezultatele învățării și principiile de evaluare a studenților.**

În altă ordine de idei trebuie clarificați termenii de „**rezultate ale învățării**” și „**atribute ale absolventului**”, deoarece această abordare în schimbare implică scrierea și rescrierea multor programe, folosind o terminologie pe bază de rezultat.

**Rezultatele învățării** reprezintă intențiile, obiectivele învățării – ce se așteaptă de la student să învețe sau să realizeze la sfârșitul unui modul sau program; ce se vrea de la student să știe, să fie capabil să-și reamintească sau să facă etc. Rezultatele învățării caracterizează procesul de predare-învățare.

**Competențele absolventului** reprezintă **atributele absolventului**, direct corelate calificării și profilului slujbei și care sunt, prin urmare, derivate din profilul de calificare al programului. Competențele absolventului îl caracterizează pe absolvent.

Printr-o evaluare permanentă internă structurile sistemului de asigurare a calității trebuie să urmărească *că programele sunt proiectate într-un mod care oferă o relație clară de tipul celei descrise mai sus și care sunt consecințele organizării monitorizării și evaluării periodice a programelor de studii.*

➤ **Recrutarea și îndrumarea studenților prin:**

- \* diferențierea procesul de admitere a studenților pentru fiecare program de studii
- \* elborarea unor proceduri pentru recunoașterea calității învățării anterioare;
- \* familiarizarea studenților cu facultatea printr-o cultura organizațională în care inițierea în cunoașterea programelor de studii să fie o bună practică;
- \* îndrumarea, consilierea și sprijinul pentru studenți de la admiterea la facultate și până la absorbția pe piața muncii;
- \* către cercuri științifice, centre de învățare, biblioteci și alte resurse de învățare;
- \* proiectarea și implementarea la toate structurile a unor noi metode pedagogice de predare și învățare.

➤ **Eficacitatea educațională care presupune:**

- \* că structura programelor de studii este flexibilă și permite studenților să-și aleagă traseul propriu de învățare potrivit aptitudinilor și intereselor sale;
- \* actualizarea cunoștințelor, abilităților și experienței personalului didactic;
- \* strategia de aprobare și revizuire a metodei de examinare și a altor metode de evaluare a studenților;
- \* valorificarea rezultatelor învățării prin

*Learning outcomes* represent the intentions, learning objectives - what is expected of students to learn or accomplish at the end of a module or program, what the student wants to know, be able to recall or make etc.. Characterize learning outcomes of teaching and learning process.

*Competences of graduates* are **graduate attributes** directly related qualification and job profile and are thus derived from the program's qualification profile. Characterizes graduate skills graduate.

Internal continuous evaluation through a system of quality assurance structures *must follow that programs are designed in a way that provides a clear relationship of the type described above and the consequences of organizing periodic monitoring and evaluation of curricula.*

➤ **Recruitment and mentoring of students by:**

- differentiation □ process of admission of students for each program of study
- elborarea procedurilor pentru recunoașterea învățării anterioare;
- familiarize college students with a culture where initiation into knowledge is a study program good practice;
- guidance, advice and support to students from admission to college and to the absorption of the labor market,
- the scientific circles, learning centers, libraries and other learning resources;
- design and implement all new structures pedagogical methods of teaching and learning.

➤ **The effectiveness of education which includes:**

- that the structure of curricula is flexible and allows students to choose their own learning path according to skills and interests;
- update knowledge, skills and experience of teachers;
- strategy for approval and review method examination and other methods of assessing students; \* recovery by pursuing university learning outcomes and the capacity to engage in the labor market;
- docimology developing evaluation procedures for students who go through curricula;

Evaluation plays an important role in learning for students and is particularly important in terms of quality learning opportunities that provide students with university curricula at all levels. Principles of student assessment proposed below is designed to determine the academic level debate on assessment procedures to help students and their alignment with European practices. Among those principles include:

- an evaluation should be recognized. Approval processes for new programs and modified existing programs will ensure that student assessment is an integral part of curriculum design and their periodic assessment will consider the permanent

continuarea studiilor universitare și prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii;

- \* elaborarea procedurilor privind docimologia evaluării studenților ce parcurg programele de studii;

Evaluarea are un rol important în procesul de învățare al studenților și este deosebit de importantă în ceea ce privește calitatea oportunităților de învățare pe care universitatea de oferă studenților prin programele de studii de la toate nivelurile.

Principiile de evaluare a studenților propuse mai jos este menit a determina dezbateri la nivel universitar privind procedurile de evaluare a studenților și de a ajuta la alinierea acestora cu practicile europene. Dintre aceste principii se pot enumera:

- Evaluarea trebuie să fie recunoscută. Procesele de aprobare a noilor programe și de modificare a programelor existente vor asigura faptul că evaluarea studenților este parte integrantă a proiectării de programe de studii și că evaluarea periodică a acestora va lua în considerare validitatea permanentă a evaluării studenților. Evaluarea se efectuează sumativ prin măsurarea rezultatelor învățării.
- Evaluarea este demnă de încredere – Pentru a asigura nivelul de consecvență necesar pentru ca evaluarea să fie demnă de încredere, toate diplomele de la același nivel academic vor fi aliniate cu descriptorul generic al calificării, descriptorul de nivel și criteriile de evaluare pentru nivelul pentru care se acordă diploma. There will be clear and consistent policies and procedures for the marking of assessed work, and for the quality assurance of the assessment process.
- Evaluarea va sprijini procesul de învățare al studenților – Toate sarcinile de evaluare influențează modul în care studenții abordează învățarea și acest lucru va fi ținut în considerare atunci când se proiectează sarcinile de evaluare. La fiecare curs sau program, studenții primesc feedback oportun privind munca evaluată care se aliniază cu rezultatele evaluate și criteriile în funcție de care aceste rezultate sunt evaluate și, prin urmare, le permite să identifice cum își pot îmbunătăți performanța. Studenții vor primi feedback scris privind toate lucrările evaluate sumativ, pe lângă cele de la examen.
- Evaluarea va fi explicită și transparentă. Înaintea efectuării oricărei evaluări, studenții vor fi clar informați în legătură cu scopul și cerințele evaluării și vor primi criteriile de evaluare specifice care vor fi folosite pentru notarea acesteia. Feedback-ul cu studenții va fi corelat cu rezultatele învățării declarate și criteriile specifice de evaluare.
- Personalul implicat în evaluare va fi competent să-și efectueze responsabilitățile în acest domeniu. Prin cursuri pedagogice speciale și prin intermediul seminariilor regulate și a programelor de dezvoltare profesională, universitățile trebuie să se asigure că personalul implicat în procesul de evaluare are experiența și formarea profesională adecvate.

- **Managementul sistemului de asigurare a calității programelor de studii**

validity of student assessment. Efectuează summative assessment is by measuring learning outcomes.

- an assessment is reliable - To ensure the consistency required for the assessment to be reliable, all from the same academic qualifications will be aligned with the generic qualification descriptor, descriptor levels and assessment criteria for that level the awarding one. There will be clear and consistent policies and procedures for the marking of assessed work, and for the quality assurance of the assessment process.
- an assessment will help students learning - assessment tasks influence how students approach learning and this should will be considered when designing assessment tasks. Each course or program, students receive timely feedback on assessed work that aligns with the results evaluated and the criteria by which these results are evaluated and therefore enable them to identify how they can improve performance. Students will receive written feedback on summative assessed all the work, in addition to the exam.
- an evaluation will be explicit and transparent. Before any assessments, students will be clearly informed about the purpose and requirements will receive evaluation and specific evaluation criteria to be used for evaluating it. Feedback to students learning outcomes will be reported and correlated with specific evaluation criteria. A personnel involved in assessment will be competent to perform the responsibilities in this area. Special educational courses through regular seminars and professional development programs, universities must ensure that personnel involved in the evaluation process has appropriate experience and training.

#### ➤ **Management of quality assurance system for education programs**

A quality system as a control loop using feedback, in which the measured data and results and then implement measures to correct nonconformities for high quality services. A quality assurance system is more than a list of activities that are designed and monitored system requires communication between structures and permanent record of teaching and research performance.

Communication between primary responsibility for quality changes in feedback with a specific purpose that must be controlled and improved. Feedback teaching requires the measurement data and requires selected information regarding the relevance, validity and safety information.

In the management of quality assurance programs of study criteria, standards and performance

Un sistem al calității este ca o buclă de control, care utilizează feedback-ul, în cadrul căruia se măsoară datele și rezultatele și apoi se implementează măsurile de corectare a neconformităților pentru creșterea calității serviciilor oferite.

Un sistem de asigurare a calității este mai mult decât o listă de activități care sunt proiectate și monitorizate și presupune comunicarea dintre structurile sistemului și înregistrarea permanentă a performanțelor didactice și de cercetare.

Comunicarea între principalii responsabili ai calității se transformă într-un feedback cu un scop care să specifice ce trebuie controlat și ce trebuie îmbunătățit.

Feedback-ul necesită măsurarea datelor despre activitățile didactice iar datele necesită selectare în ceea ce privește relevanța, valabilitatea și siguranța informațiilor.

În cadrul managementului de asigurare a calității programelor de studii criteriile, standardele și indicatorii de performanță trebuie să fie bine specificate, astfel ca informațiile furnizate de responsabili de asigurare a calității despre acestea să poată fi comparate cu datele evaluate și să permită monitorizarea erorilor.

Înregistrarea erorilor și neconformităților generează decizii pentru corectarea și implementarea acțiunilor de revizie a procedurilor privind evaluarea calității programelor de studii.

Evaluarea permanentă se poate efectua de *corpul de auditori interni* și astfel orice activitate ca predarea/învățarea, sau serviciile acordate de bibliotecă, admiterea studenților sau îndrumarea studenților poate fi monitorizată și calitatea poate fi adusă la *un standard dorit* folosind o buclă închisă de control.

Se pot înființa comitete de evaluare internă a programelor, cu roluri clare, cu stabilirea unui set de criterii și indicatori de performanță între care rezultatele învățării să fie o cerință fermă.

Printr-o comunicare permanentă elementele buclei de control pot cuprinde măsurarea datelor și monitorizarea acestora prin comparare cu standardele dorite. Apoi luarea deciziei, care să corecteze neconformitatea dacă există o deviere de la standardul dorit și ce trebuie făcut pentru a se îmbunătăți cu adevărat calitatea.

În acest sens se poate propune un model de program de studii performant care furnizează o legătură clară între diferite contexte descriptive: metode de predare/învățare, strategiile de evaluare, competențele formate și rezultatele învățării.

Structurile responsabile din cadrul sistemului de asigurare a calității va analiza bunele practici universitare pentru a se asigura că *modelul nou de program de studii* oferă o bună argumentare a relației dintre metodele pedagogice de predare și criterii de evaluare a studenților, nivelul de calificare și rezultatele învățării.

#### **Procesul de concepere și evaluare a programelor de studii**

Politicile și procedurile de evaluare și asigurare a calității trebuie să fie piatra de temelie a abordării pe care

indicators should be well specified so that the information provided by the management of quality about them can be compared with measured data and to monitor errors.

Registration errors and nonconformities generate decisions and implementing actions to correct maintenance procedures for assessing quality curricula. Continuous assessment can be performed by internal auditors and the body as any activity that teaching / learning, or services provided by the library, admission of students or guiding students can be monitored and quality can be brought to a desired standard using a closed loop control.

Committees may establish internal evaluation programs, with clear roles, with a set of criteria and performance indicators between learning outcomes to be a firm requirement. Through continuous communication loop control elements may include measurement and monitoring data by comparison with desired standards. Then deciding which to correct non-compliance if there is a deviation from the *desired standard* and to be done to really improve quality.

In this sense one could propose a model that provides advanced study program is a clear link between descriptive contexts: methods of teaching and learning, assessment strategies, skills and learning outcomes formats. Structures responsible within the system of quality assurance will review *good academic practice* to ensure that the new model program of study provides a good argument to the relationship between teaching pedagogies and assessment criteria to student skill level and learning outcomes.

#### **The process of designing curricula and assessment**

Policies and procedures of evaluation and quality assurance should be the cornerstone of the approach that a university has to its standards of academic degrees issued by them after attending graduate studies programs. Sequential, the design study program performance should include:

**Specify skills gained** after attending the graduate program. This involves the introduction of level descriptors in the context, and in it for each discipline of study, graduate attributes

**Preparation of program plans** and appropriate level of academic qualification. It involves the systematic identification of graduate attributes at program and disclosure program in a "summary of the program or a description of it.

**Analyzing the characteristics of the program** to identify non-conformities in the graduate attributes. Such analysis is based on information received as feedback from graduates and employers and managerial resources to be created for their

universitatea o are față standardele academice a diplomelor sale pe care le eliberează absolvenților după parcurgerea programelor de studii .

Sevențial, conceperea uui program de studiu performant trebuie să cuprindă:

- **Precizarea competențelor** absolventului acumulate după parcurgerea programului. Aceasta implică introducerea descriptorilor de nivel în contextul programului, iar în cadrul acestuia pentru fiecare disciplină de studii;

- **Întocmirea planului atributelor absolventului** din program și de la nivelul adecvat de titlu academic. Aceasta implică identificarea sistematică a atributelor absolventului la nivel de program și prezentarea informațiilor programului într-un „rezumat al programului“ sau o descriere a acestuia.

- **Analizarea însușirilor programului** pentru identificarea neconformităților la nivelul atributelor absolventului. O astfel de analiză se bazează pe informațiile primite ca feedback de la absolvenți și angajatori și trebuie create mijloace manageriale pentru colectarea acestora.

- **Pe baza noilor cerințe, introducerea schimbărilor calitative la nivel de program și în cadrul acestora la nivelul disciplinelor.** Acesta presupune mecanisme manageriale de a impune decizii la nivel de facultate pentru implementarea schimbărilor, identificarea responsabilităților și stabilirea termenelor limită de schimbare sau de concepere a unui nou program de studiu.

Dar, înainte de a concepe un nou program de studiu universitatea acordă om are atenție și o serie de facilități, celor competitive, pentru dezvoltarea acestora printr-o evaluare internă permanentă.

**Exemplu:**

*O universitate își propune să acorde anumite facilități financiare pentru dezvoltarea programelor de studii performante existente în cadrul facultăților.*

*Se pune întrebarea, cum trebuie procedat pentru a determina programele de studii cele mai competitive care să se bucure de toate privilegiile conducerii universitare.*

*Răspunsul poate fi unul, de genul, că programul de studiu este competitiv pentru că este foarte căutat de studenți fiind caracterizat de „unicitatea” sa pe piața serviciilor educaționale. Dar, cel mai repetat răspuns este dat de valoarea calității programelor de studii, din cadrul universității.*

*Valoarea calității programelor de studii se poate determina printr-un sistem de **tip bi-dimensional**, împletind într-un tabel, format din linii și coloane, rezultatele analizei criteriilor cantitative (cuantificabile) cu cele calitative (necuantificabile) ale indicatorilor de performanță.*

*În cadrul criteriilor cantitative (cuantificabile), se pot include: indicatorii înregistrați referitor la spațiile de învățământ și cercetare, resursele financiare, resursele de personal, realizarea și valorificarea cercetării, structura programelor de studii, valorificarea rezultatelor învățării de către absolvenți prin continuarea studiilor*

collection.

**Based on new requirements, the introduction of qualitative changes in program level and within the discipline.** It requires managerial mechanisms to enforce decisions at the college to implement change, identify responsibilities and establish deadlines for design change or a new program of study.

But before designing a new university study program man has given attention and a range of facilities, the competitive, their development through continuous internal assessment.

Example:

*A university aims to provide some financial incentives for development programs Existing performance studies in the faculty. The question is, how to do studies to determine the most competitive programs to enjoy all the privileges of university management.*

*The answer may be one like that is competitive curriculum that is highly sought after by students characterized the "uniqueness" to the educational market. But most repeated response is given by the value of quality research programs of the university. The quality of educational programs can be determined through a **two-dimensional type**, weaving in a table consisting of rows and columns, results analysis of quantitative criteria (measurable) with qualitative (quantifiable) performance indicators.*

*In the quantitative criteria (quantifiable) may include: Registered indicators on research and teaching facilities, financial resources, personnel resources, development and exploitation of research, the structure of curricula, learning by graduates of the results through further studies or degree of labor absorption, etc.*

*Qualitative criteria (quantifiable), established quality assurance system is based on analysis of performance indicators of quality management, admission practices, methods of teaching and learning, student assessment methods, teacher quality analysis determined by peer review, management and that of students, educational supply comparison analyzed the curricula offered by universities in the European area of higher education and functional analysis of the degree of accountability structures for quality assurance in university etc.*

*To determine the quality evaluation of study programs (EVC) is proposing the following formula:*

$$E_{vc} = \frac{(NE_{vc_1} \cdot 1) + (N_{vc_2} \cdot 2) + \dots + (NE_{vc_5} \cdot 5)}{14}$$

Where:

*NE<sub>vc<sub>i</sub></sub>* - the number of quality criteria "and" met and where "and" may have values (1,2,3,4,5)  
*E<sub>vc</sub>* - mean value of quality curricula

*The formula presented as technical quality evaluation of study programs are typically established a*

sau prin gradul de absorbție pe piața muncii ș.a.

Criteriile calitative (necuantificabile), stabilite pentru sistemul de asigurare a calității, se bazează pe analiza indicatorilor de performanță ai managementului calității, practicilor de admitere, metode de predare și învățare, metode de evaluare a studenților, analiza calității cadrelor didactice determinată de evaluarea colegială, managerială și cea efectuată de studenți, comparația ofertei educaționale a programelor de studii analizate cu cea oferită de universitățile din spațiul european al învățământului superior, analiza funcționalității și a gradului de responsabilizare a structurilor de asigurare a calității din universitate ș.a.

Pentru determinarea evaluării calității programelor de studii (Evc) se poate propune următoarea formulă :

$$E_{vc} = \frac{(NE_{vc_1} \cdot 1) + (N_{vc_2} \cdot 2) + \dots + (NE_{vc_5} \cdot 5)}{14}$$

Unde:

- $NE_{vc_i}$  reprezintă numărul criteriilor de calitate „i” îndeplinite și unde „i” poate avea valorile (1,2,3,4,5)
- $E_{vc}$  este valoarea medie a calității programelor de studii

Prin formula prezentată conform tehnicii de evaluare a calității programelor de studii se stabilesc de regulă un număr de 14 criterii cantitative și calitative pe baza sistemului bidimensional al indicatorilor de performanță.

Fiind date valori de la 1 la 5 pentru fiecare criteriu, valoarea medie a calității programelor de studii care se aproprie de unu este considerată optimă și prin urmare, programul respectiv este performant, profitând de toate privilegiile acordate de conducerea universității.

✚ **Cum se pot aplica bunele practici universitare la nivel de facultate?**

✓ **Prin comunicare directă**

Comunicarea dintre cadrele didactice reprezintă o practică eficientă în asigurarea calității programelor de studii. Spre exemplu se pot organiza întâlniri ale cadrelor didactice care predau în același domeniu pentru a analiza programele analitice și fișele disciplinelor, spre a evita suprapunerile de predare/învățare.

Prin urmare, se consideră că este eficient să se comunice „față în față”, pe baza unor teme stabilite de șeful de catedra sau prodecan, fapt care a generează rezultate bune. Rezultatele se vor înregistra de responsabilul programului de studiu și analizate împreună cu responsabilul de asigurare a calității.

✓ **Comunicarea și stabilirea cadrului de realizare a obiectivelor curente**

Uneori se constată că transmiterea de informații de la nivelul superior către cele inferioare este deficitară. Așadar, toate cadrele didactice care predau la un anumit program de studiu vor trebui să se întâlnească regulat pentru a dezbate toate problemele, pentru a se informa în

number of 14 criteria based on quantitative and qualitative performance indicators bidimensional welfare payments. As data values from 1-5 for each criterion, the average value of the quality program that is closer study of one is considered optimal and therefore the program is efficient, taking advantage of all privileges granted by the University.

✚ **How to apply best practices at the university college?**

□ **Direct Communication**

Through direct communication between teachers is an effective practice quality assurance curricula. For example you can organize meetings of teachers who teach the same subject to review curricula and disciplines files, to avoid duplication of teaching and learning.

How to apply best practices at the university college? Therefore considers it expedient to communicate "in front", based on themes set by the department head or dean, a fact that generates good results. The results are recorded by the survey program manager and discussed with responsible assurance.

□ **Communication and setting the framework for achieving current**

Sometimes it appears that transmission of information from the top to the bottom is poor. Therefore, all teachers who teach in a program of study will be to meet regularly to discuss all issues, to inform the decisions taken at university level and to explain why measures imposed are necessary may not always obvious. plenary meetings with all faculty of management teachers - organized at least twice a semester, during which test results are known by faculty and problems identified in a transparent and constructive manner and in an environment friendly.

The benefit of such a practice is obvious for both teachers (if they are well informed, know how to respond and no leadership tensions caused by imposing certain requirements are clear problems, identifying ways to resolve) and for students. Student opinion can be found through evaluation questionnaires completed by them if curricula are designed consistently and subjects do not overlap and that teaching and learning methods are continuously improved based on examples of good practice disseminated to all meetings with teachers.

□ **Debates in the quality circle**

**Quality circle** can be arranged for those responsible for quality assurance within each university, based on an agreement between the students of all specialties will be conducted meetings that may occur once a month and as a rule, are attended by the heads of years, the leaders of

legătură cu deciziile luate la nivel de universitate și pentru a se explica motivele măsurilor impuse a căror necesitate poate să nu fie întotdeauna evidentă.

Întâlnirile în plen ale conducerii facultății cu toate cadrele didactice – organizate de cel puțin două ori pe semestru, în timpul cărora se fac cunoscute rezultatele analizelor efectuate de facultate și problemele identificate, într-o manieră transparentă și constructivă și într-un context prietenos, de cultură organizațională.

Beneficiul unei astfel de practici este evident atât pentru cadrele didactice (dacă sunt bine informate, știu cum să răspundă și nu există tensiuni cauzate de conducerea care impune anumite cerințe, problemele apărute sunt prezentate transparent, identificându-se moduri de soluționare), cât și pentru studenți. Opinia studenților poate fi consultată prin chestionarele de evaluare completate de aceștia dacă programele de studii sunt proiectate coerent și disciplinele nu prezintă suprapuneri și dacă metodele de predare-învățare sunt îmbunătățite permanent, pe baza exemplelor de bună practică diseminate la toate întâlnirile cu profesorii.

✓ **Dezbateri în cadrul cercului calității**

În **cercului calității** care se poate organiza de responsabilii de asigurare a calității în cadrul fiecărei facultăți, pe baza unui acord liber între studenții de la toate specializările se vor desfășura întâlniri ce pot avea loc o dată pe lună și, ca regulă generală, să fie frecventate de șefii de ani, de responsabilii de programe de studii și de alți membri ai comunității academice (CEAC și DAC) de unde se va emana o adevărată cultură a calității.

Scopul dezbaterilor este să se înțeleagă conceptul de calitate, nu la un nivel general, ci la unul concret și practic al activităților și proceselor ce au efectiv loc, și să se interpreteze situația curentă, nu din perspectiva găsirii unor vinovați, ci a soluțiilor de ameliorare.

La sfârșitul anului universitar, activitatea efectuată în cadrul cercului calității poate fi monitorizată, identificându-se principalele concluzii și propunerile de îmbunătățire pentru anumite activități didactice și de cercetare.

**Bibliografie:**

- Andrei V. „Managementul Asigurării calității”, Principii, concepte, politici, instrumente, Editura INFAROM, 2008
- Curtu I. „Barometrul Calității”- Învățământul Românesc trebuie în continuare reformat, ARACIS, București, 2010;
- Vlăscenu L. „Asigurarea calității și a acreditării”, Editura UNESCO-CEPES, 2004, „Universitate și modernitate reflexivă, BUP, Brașov, 2008

curriculum and other academic community members (ECAC and DCA) where it will emanate a genuine culture of quality.

The goal is to understand the concept discussions of quality and not on a general level, but the one concrete and practical activities and processes that have actually occurred, and to interpret the current situation, not in terms of finding guilty, but the solutions for improvement . At the end academic work for the quality circle can be monitored, identifying the main conclusions and proposals for improvements to certain activities.

**References:**

- Andrew V. "Quality Assurance Management, Principii, concepte, politici, instruments, INFAROM Publishing, 2008 - Curtu I." Quality Barometer "
- Romanian education needs further reformed ARACIS Bucharest, 2010
- Vlăscenu L. "Quality assurance and accreditation, Editura UNESCO-CEPES, 2004," Universal and reflexive modernity, BUP, Brasov, 2008