

CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACȚIEI STUDENȚILOR PRIVIND SERVICIILE ADMINISTRATIVE CONEXE ACTULUI EDUCAȚIONAL

Facultatea.....Programul de studii.....
Anul universitar.....Anul de studii.....Data.....

Prin acest chestionar de evaluare aveți ocazia să vă exprimați opinia privind calitatea serviciilor administrative conexe actului educațional. Părerile Dvs. ne ajută să luăm cele mai bune măsuri pentru creșterea calității serviciilor oferite de Universitatea "Constantin Brancuși" din Targu-Jiu.

Toate răspunsurile sunt confidențiale.

Vă rugăm ca la fiecare serviciu oferit de universitate și de care ați beneficiat în timpul facultății, să bifați cu "X" spațiul alocat punctajului pe care dumneavoastră îl acordați.

1. Evaluarea condițiilor generale

Nr. crt.	Servicii studențești/ administrative	Neadekvate Foarte				
		1 punct	2 puncte	3 puncte	4 puncte	5 puncte
1	Camin (confort, dotări, acces, tarife de cazare, regulament de cazare etc.)					
2	Cantină (confort, dotări, acces, calitatea meniului oferit etc.)					
3	Bibliotecă (cărți, resurse informatice, orar etc.)					
4	Sală de lectură (confort, locuri suficiente, orar)					
5	Curățenie în sălile de curs/ seminar/ laborator					
6	Sală de sport (confort, dotări, acces etc.)					
7	Calitatea site-ului web al instituției (accesibilitate, disponibilitatea informațiilor, design, acuratețe, grad de noutate)					
8	Calitatea și acuratețea informațiilor disponibile (pe web, broșuri, pliante, afișe, ghidul studentului etc.)					

2. Evaluarea atitudinii generale a personalului universității, față de solicitările dvs. (disponibilitate, abordabilitate, entuziasm, etc.)

3.

Nr. crt.	Servicii studențești/ administrative	Neadekvată Foarte				
		1 punct	2 puncte	3 puncte	4 puncte	5 puncte
1	Secretare de facultate					

2	Personal al Biroului ERASMUS					
3	Casier/ Contabil					
4	Bibliotecar					
5	Personal Administrativ					
6	Personal al Centrului de consiliere și orientare în carieră					

Alte puncte de vedere, comentarii pozitive/ negative, sugestii:

.....

.....

.....

.....

.....