

	MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII UNIVERSITATEA „CONSTANTIN BRÂNCUȘI” din TÂRGU JIU Strada Tineretului Nr. 4, Târgu Jiu, Gorj, România Tel: +40-253-218222 / +40-253-214307 Fax: +40-253-218222 / +40-253-215794 http://www.utgjiu.ro	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ EVALUAREA INTERNĂ A CALITĂȚII PROGRAMELOR DE STUDII	COD: PO CMC-110
			EDIȚIE: 2
			REVIZIE: 0
			Pag 1 / 17

EVALUAREA INTERNĂ A CALITĂȚII PROGRAMELOR DE STUDII

1. Lista responsabililor cu elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau a reviziei procedurii operaționale

Acțiunea	Compartiment	Numele si prenumele	Funcția	Semnătura	Data
Elaborată	CMC	Conf. univ. dr. Adina-Milena TĂTAR	Coordonator		06.10.2025
Verificată	Prorector	Prof. univ. dr. Gabriela DOBROTĂ	Prorector		07.10.2025
Avizată pentru conformitate cu OSGG nr. 600/2018	Comisia de monitorizare	Prof. univ. dr. ing. Liviu-Marius CÎRȚÎNĂ	Președinte comisie		07.10.2025
Avizată	Consiliul de administrație	Prof. univ. dr. ing. Luminița Georgeta POPESCU	Rector		08.10.2025
Aprobată Validată	Birou Senat Senat	Prof. univ. dr. Lucia PALIU-POPA	Președinte Senat		13.10.2025 17.10.2025

	MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII UNIVERSITATEA „CONSTANTIN BRÂNCUȘI” din TÂRGU JIU Strada Tineretului Nr. 4, Târgu Jiu, Gorj, România Tel: +40-253-218222 / +40-253-214307 Fax: +40-253-218222 / +40-253-215794 http://www.utgjiiu.ro	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ EVALUAREA INTERNĂ A CALITĂȚII PROGRAMELOR DE STUDII	COD: PO CMC-110
			EDIȚIE: 2
			REVIZIE: 0
			Pag 2 / 17

2. Cuprins

Nr. crt.	Denumire	Pag.
1.	Lista responsabililor cu elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau a reviziei procedurii operaționale	1
2.	Cuprins	2
3.	Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor procedurii documentate	2
4.	Lista compartimentelor la care se difuzează ediția sau revizia procedurii documentate	2
5.	Scopul	3
6.	Domeniul de aplicare	3
7.	Documente de referință	3
8.	Definiții și abrevieri	3
9.	Descrierea activității	4
10.	Responsabilități	5
11.	Dispoziții finale	5
12.	Anexe	5

3. Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor procedurii documentate

Nr. crt.	Elaborare sau revizie	Temeiul	Data intrării în vigoare	Document aprobare
1.	Elaborare ediție inițială	Metodologie de evaluare externă a calității educației în învățământul superior	31.01.2019	HS nr. 1/31.01.2019
2.	Revizie	Standarde academice specifice	17.12.2020	HS nr. 19/17.12.2020
3.	Revizie	Standarde academice specifice	13.10.2025 17.10.2025	HBS nr. 5/13.10.2025 HS nr. 14/17.10.2025

4. Lista compartimentelor la care se difuzează ediția sau revizia procedurii documentate

Nr. crt.	Scopul difuzării	Compartiment	Nume și prenume/Funcția
1.	Aplicare	Facultăți/ DPPD	Decani/ Director
2.	Informare	Consiliul de Administrație Senat	Rector Președinte Senat
3.	Coordonare, control	Compartimentul pentru Managementul Calității/Comisia privind Evaluarea și Asigurarea Calității	Coordonator/Președinte comisie
4.	Arhivare	Secretariat Comisie de monitorizare	Secretar

	MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII UNIVERSITATEA „CONSTANTIN BRÂNCUȘI” din TÂRGU JIU Strada Tineretului Nr. 4, Târgu Jiu, Gorj, România Tel: +40-253-218222 / +40-253-214307 Fax: +40-253-218222 / +40-253-215794 http://www.utgjiu.ro	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ EVALUAREA INTERNĂ A CALITĂȚII PROGRAMELOR DE STUDII	COD: PO CMC-110
			EDIȚIE: 2
			REVIZIE: 0
			Pag 3 / 17

5. Scopul

Art.1. Prezenta procedură stabilește regulile generale, conținutul și organizarea procesului de evaluare internă a calității programelor de studii și a Departamentului pentru Pregătirea Personalului Didactic (DPPD), în vederea evaluării periodice a calității serviciilor de învățământ din Universitatea „Constantin Brâncuși” din Târgu Jiu (UCB).

Art.2. Procesul de evaluare internă a calității programelor de studii este parte integrantă în sistemul de management al calității din universitate, esențial pentru a se asigura îmbunătățirea continuă a calității serviciilor educaționale oferite de universitate.

Art.3. Evaluarea periodică are drept scop verificarea îndeplinirii cerințelor normative obligatorii, a standardelor și indicatorilor de performanță prevăzuți în metodologia Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior.

6. Domeniul de aplicare

Art.4. Prezenta procedură se aplică în toate facultățile/DPPD, pentru evaluarea internă a calității programelor de studii de licență și masterat, precum și pentru evaluarea programului de formare psihopedagogică în vederea certificării competențelor pentru profesia didactică.

7. Documente de referință

- ✓ Legea nr. 199/2023 - Legea învățământului superior, cu modificările și completările ulterioare;
- ✓ Hotărârea nr. 962/2024 privind aprobarea Metodologiei de evaluare externă a calității educației în învățământul superior;
- ✓ Carta Universității „Constantin Brâncuși” din Târgu Jiu;
- ✓ Codul de asigurare a calității;
- ✓ Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității;
- ✓ Regulamentul privind inițierea, aprobarea monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii din Universitatea „Constantin Brâncuși” din Târgu Jiu.

8. Definiții și abrevieri

Definiții:

Evaluarea – proces sistematic de analiză a calității unui program de studii, pe baza unor standarde și indicatori, în vederea îmbunătățirii continue a calității educaționale;

Calitate – măsura în care programele de studii, procesele educaționale și rezultatele obținute de studenți îndeplinesc cerințele stabilite prin legislația în vigoare, standardele ARACIS și obiectivele asumate de universitate.

Abrevieri:

UCB – Universitatea „Constantin Brâncuși” din Târgu Jiu;

DPPD – Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic;

CA – Consiliul de Administrație;

	MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII UNIVERSITATEA „CONSTANTIN BRÂNCUȘI” din TÂRGU JIU Strada Tineretului Nr. 4, Târgu Jiu, Gorj, România Tel: +40-253-218222 / +40-253-214307 Fax: +40-253-218222 / +40-253-215794 http://www.utgjiu.ro	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ EVALUAREA INTERNĂ A CALITĂȚII PROGRAMELOR DE STUDII	COD: PO CMC-110
			EDIȚIE: 2
			REVIZIE: 0
			Pag 4 / 17

CMC – Compartimentul pentru Managementul Calității;

CEAC – Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității;

CdAI – Corpul de Auditori Interni;

RAC – Responsabil cu Asigurarea Calității;

ARACIS – Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior;

IÎS – Instituție de Învățământ Superior.

9. Descrierea activității

Art.5. Procesul de evaluare internă a calității programelor de studii se desfășoară anual, sub coordonarea Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC), în baza unui **Plan de evaluare internă a calității programelor de studii**, aprobat de CA.

Art.6. CEAC analizează structura programelor de studii, elaborează și supune aprobării CA **Planul de evaluare internă a calității programelor de studii**, document care conține:

- denumirea programului de studii;
- comisia de evaluare internă (comisia de audit);
- perioada desfășurării evaluării interne;
- termenul de depunere a raportului de evaluare.

Art.7.

(1) Corpul de Auditori Interni (CdAI) este constituit la începutul fiecărui an universitar din persoane cu experiență în evaluarea academică, nominalizate de către fiecare facultate/DPPD.

(2) Comisia de evaluare internă va avea următoarea componență:

- doi membri nominalizați în CdAI, din cadrul facultății în care se realizează evaluarea;
- un student din cadrul programului evaluat.

Art.8. După aprobarea **Planului de evaluare internă a calității programelor de studii** de către CA, comisiile de evaluare internă efectuează evaluarea în perioada programată.

Art.9. Comisia de evaluare internă va beneficia de sprijinul Coordonatorului programului de studii auditat/DPPD, precum și al Responsabilului pentru Asigurarea Calității (RAC) la nivelul facultății/DPPD și al Directorului de departament care coordonează programul de studii evaluat.

Art.10. Evaluarea internă se desfășoară în cadrul unor întâlniri ale Comisiei de evaluare internă cu persoanele implicate în programul de studii evaluat/DPPD, stabilite în prealabil, de comun acord.

Art.11. Pe parcursul evaluării, Coordonatorul programului de studii auditat/DPPD va pune la dispoziția Comisiei de evaluare internă toate datele și documentele necesare întocmirii Raportului de evaluare internă.

Art.12. La încheierea evaluării interne, Comisia de evaluare internă întocmește și depune **Raportul de evaluare internă** la Compartimentul pentru Managementul Calității (*Anexa nr. 1*). Comisia de evaluare internă completează *Anexa nr. 2* – Standarde și indicatori pentru evaluarea externă a programelor/domeniilor de studii universitare organizate în cadrul formării inițiale, formării continue sau de educație permanentă. Membrii comisiei semnează pe fiecare pagina a acesteia.

	MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII UNIVERSITATEA „CONSTANTIN BRÂNCUȘI” din TÂRGU JIU Strada Tineretului Nr. 4, Târgu Jiu, Gorj, România Tel: +40-253-218222 / +40-253-214307 Fax: +40-253-218222 / +40-253-215794 http://www.utgjiu.ro	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ EVALUAREA INTERNĂ A CALITĂȚII PROGRAMELOR DE STUDII	COD: PO CMC-110
			EDIȚIE: 2
			REVIZIE: 0
			Pag 5 / 17

Art.13. Rezultatele procesului de evaluare internă a programelor de studii/DPPD se analizează în Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității și se transmit de către prorectorul responsabil cu domeniul calității către Consiliile facultăților/DPPD.

10. Responsabilități

- CEAC coordonează procesul de evaluare internă a programelor de studii de licență și masterat;
- CEAC elaborează *Planul de evaluare internă a calității programelor de studii*;
- CMC sprijină CEAC și oferă suport pentru realizarea activităților necesare evaluării interne a programelor de studii;
- Consiliile facultăților/ DPPD propun cadre didactice pentru Corpul de Auditori Interni și studenți care vor face parte din comisia de evaluare internă;
- Comisiile de evaluare internă efectuează evaluarea internă a calității programelor de studii/DPPD;
- Coordonatorul programului de studii evaluat/DPPD, Directorului de departament și Responsabilul pentru Asigurarea Calității (RAC) la nivel de facultate/DPPD, pun la dispoziția Comisiei de evaluare internă toate datele și documentele solicitate;
- CEAC analizează și include rezultatele evaluării interne a calității programelor de studii în Raportul privind evaluarea și asigurarea calității în UCB;
- CMC include rezultatele evaluării interne a calității programelor de studii/DPPD în Raportul de activitate pe care îl întocmește anual.

11. Dispoziții finale

Art.14. *Procedura operațională Evaluarea internă a calității programelor de studii* nu poate conține prevederi contrare legislației în vigoare, acestea fiind nule de drept.

Art.15. Prezenta procedură a fost avizată în ședința Consiliului de Administrație din data de 08.10.2025, aprobată în ședința Biroului Senatului din data de 13.10.2025 și validată în ședința Senatului Universității „Constantin Brâncuși” din Târgu Jiu din data de 17.10.2025.

12. Anexe

Anexa nr. 1 – *Raportul de evaluare internă*

Anexa nr. 2 – *Standarde și indicatori pentru evaluarea externă a programelor/domeniilor de studii universitare organizate în cadrul formării inițiale, formării continue sau de educație permanentă*

PREȘEDINTE SENAT,
Prof. univ. dr. Lucia PALIU-POPA

RECTOR,
Prof. univ. dr. ing. Luminița Georgeta POPESCU

SECRETAR SENAT,
Conf. univ. dr. Iuliana-Carmen BĂRBĂCIORU

COMPARTIMENT JURIDIC,
Jr. Maria Cocolea

	MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII UNIVERSITATEA „CONSTANTIN BRÂNCUȘI” din TÂRGU JIU Strada Tineretului Nr. 4, Târgu Jiu, Gorj, România Tel: +40-253-218222 / +40-253-214307 Fax: +40-253-218222 / +40-253-215794 http://www.utgjiu.ro	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ EVALUAREA INTERNĂ A CALITĂȚII PROGRAMELOR DE STUDII	COD: PO CMC-110
			EDIȚIE: 2
			REVIZIE: 0
			Pag 6 / 17

Anexa nr. 1

RAPORT DE EVALUARE INTERNĂ

În perioada, *Comisia de evaluare internă* numită prin Hotărârea de Consiliu de Administrație nr., constituită din: a procedat la evaluarea internă a calității programului de studii/DPPD..... domeniul..... din cadrul Facultății.....

Evaluarea internă s-a realizat în conformitate cu Procedura de lucru *Evaluarea internă a calității programelor de studii*, aprobată de Senatul Universității „Constantin Brâncuși” din Târgu Jiu.

Comisia de evaluare internă a analizat toate datele și documentele puse la dispoziție de reprezentanții programului de studii /DPPD.

Anexa nr. 2 se atașează la prezentul raport.

Comisia de evaluare internă face următoarele constatări și recomandări:

.....
.....

Evaluarea internă s-a bazat pe criteriile și standardele ARACIS, pe obiective și criterii de evaluare documentate, verificarea gradului de conformitate a afirmațiilor, datelor și dovezilor față de cerințele legale, reglementate de ARACIS.

Acest Raport a fost elaborat la data de

COMISIA DE EVALUARE INTERNĂ:

	MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII UNIVERSITATEA „CONSTANTIN BRÂNCUȘI” din TÂRGU JIU Strada Tinerețului Nr. 4, Târgu Jiu, Gorj, România Tel: +40-253-218222 / +40-253-214307 Fax: +40-253-218222 / +40-253-215794 http://www.utgjiu.ro	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ EVALUAREA INTERNĂ A CALITĂȚII PROGRAMELOR DE STUDII	COD: PO CMC-110
			EDIȚIE: 2
			REVIZIE: 0
			Pag 7 / 17

Anexa nr. 2

Standarde și indicatori pentru evaluarea externă a programelor/domeniilor de studii universitare organizate în cadrul formării inițiale, formării continue sau de educație permanentă

Standarde și indicatori	Grad de îndeplinire Î/PÎ/N	Recomandări
DOMENIUL A. Capacitatea instituțională		
Criteriul A.1. Structurile și procesele instituționale de tip managerial și administrativ, care implică studenții și alte părți interesate		
Standardul S.A.1.1. Componente organizatorice și procese instituționale ÎÎS are în structură componente organizatorice care funcționează pe bază de competențe, atribuții, procese și proceduri de aplicare adecvate, prin care se asigură un sistem de management eficace		
Indicatorul I.P.A.1.1.1 Pentru desfășurarea programului/domeniului de studii universitare, ÎÎS dispune de componente organizatorice și un sistem de management adecvate, a căror funcționare se bazează pe metodologii, regulamente și proceduri revizuite periodic, în condițiile legii		
Standardul S.A.1.2. Implicarea părților interesate ÎÎS demonstrează că implică părțile interesate relevante în elaborarea metodelor și regulamentelor, precum și a procedurilor de aplicare		
Indicatorul I.P.A.1.2.1 Opiniile membrilor facultății și departamentului, respectiv filialei sau extensiei și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de adoptare și revizuire a metodelor, regulamentelor și procedurilor de aplicare		

	MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII UNIVERSITATEA „CONSTANTIN BRÂNCUȘI” din TÂRGU JIU Strada Tinerețului Nr. 4, Târgu Jiu, Gorj, România Tel: +40-253-218222 / +40-253-214307 Fax: +40-253-218222 / +40-253-215794 http://www.utgjiu.ro	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ EVALUAREA INTERNĂ A CALITĂȚII PROGRAMELOR DE STUDII	COD: PO CMC-110
			EDIȚIE: 2
			REVIZIE: 0
			Pag 8 / 17

Criteriul A.2. Baza materială și optimizarea utilizării acesteia		
Standardul S.A.2.1. Baza materială ÎÎS dispune de bunuri imobile și mobile adecvate pentru desfășurarea programului /domeniului de studii universitare		
Indicatorul I.P.A.2.1.1 ÎÎS deține, în condițiile legii, spații dedicate proceselor de învățământ, de cercetare și administrative corespunzătoare, precum și pentru servicii destinate studenților, studenților doctoranzi și cursanților, prin care se asigură un mediu favorabil pentru viață și studiu, inclusiv pentru cei cu dizabilități. Sunt de asemenea asigurate spații optime pentru desfășurarea activităților personalului. Acestea sunt dotate în mod adecvat		
Standardul S.A.2.2. Gestionarea bazei materiale Componentele organizatorice administrează optim și sustenabil bunurile imobile și mobile pe care le utilizează pentru programul/domeniul de studii universitare evaluat		
Indicatorul I.P.A.2.2.1 Bunurile imobile și mobile sunt întreținute adecvat, astfel încât să fie asigurate condiții optime de studiu, cercetare și viață, precum și de muncă		
Criteriul A.3. Resurse umane adecvate și proceduri transparente de recrutare a personalului, elaborate în condițiile legii		
Standardul S.A.3.1. Resurse umane ÎÎS dispune de resursele umane necesare pentru organizarea și desfășurarea programului/domeniului de studii universitare evaluat		
Indicatorul I.P.A.3.1.1 Resursele umane ale componentei organizatorice sunt adecvate pentru desfășurarea activităților aferente programului/domeniului de studii universitare evaluat.		

	MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII UNIVERSITATEA „CONSTANTIN BRÂNCUȘI” din TÂRGU JIU Strada Tineretului Nr. 4, Târgu Jiu, Gorj, România Tel: +40-253-218222 / +40-253-214307 Fax: +40-253-218222 / +40-253-215794 http://www.utgjiu.ro	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ EVALUAREA INTERNĂ A CALITĂȚII PROGRAMELOR DE STUDII	COD: PO CMC-110
			EDIȚIE: 2
			REVIZIE: 0
			Pag 9 / 17

Personalul didactic deține calificările și competențele profesionale necesare pentru a predă disciplinele care îi revin în statul de funcții		
Indicatorul I.P.A.3.1.2 ÎS asigură dezvoltarea profesională și personală a personalului		
Standardul S.A.3.2. Proceduri de recrutare Procedurile de recrutare pentru personalul didactic respectă prevederile legale		
Indicatorul I.P.A.3.2.1 Procedurile de recrutare sunt în concordanță cu prevederile legale, stabilite și derulate în mod transparent		
Criteriul A.4. Digitalizarea proceselor instituționale		
Standardul S.A.4.1. Transformarea digitală Procesul de transformare digitală la nivelul componentei organizatorice are în vedere simplificarea administrativă și creșterea calității serviciilor oferite membrilor comunității proprii și terților		
Indicatorul I.P.A.4.1.1 Componenta organizatorică utilizează instrumente informatice în cadrul procedurilor proprii în vederea îmbunătățirii accesului și asigurării de servicii de calitate pentru membrii comunității proprii și beneficiarii indirecti ai educației		
DOMENIUL B. Eficacitatea educațională		
Criteriul B.1. Conținutul și relevanța programelor de studii		
Standardul S.B.1.1. Conținutul programului/programelor de studii Programul de studii are la bază un curriculum prin care se urmărește obținerea de către studenți a rezultatelor așteptate ale învățării		
Indicatorul I.P.B.1.1.1 Programul de studii universitare este dezvoltat și structurat în raport cu rezultatele așteptate ale învățării și este organizat în baza creditelor de studii transferabile. Acesta		

	MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII UNIVERSITATEA „CONSTANTIN BRÂNCUȘI” din TÂRGU JIU Strada Tineretului Nr. 4, Târgu Jiu, Gorj, România Tel: +40-253-218222 / +40-253-214307 Fax: +40-253-218222 / +40-253-215794 http://www.utgjiu.ro	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ EVALUAREA INTERNĂ A CALITĂȚII PROGRAMELOR DE STUDII	COD: PO CMC-110
			EDIȚIE: 2
			REVIZIE: 0
			Pag 10 / 17

cuprinde totalitatea experiențelor de învățare, predare, instruire practică, cercetare și evaluare care împreună conduc la o calificare universitară		
Standardul S.B.1.2. Relevanța programului de studii Programul de studii răspunde nevoilor de dezvoltare profesională și personală ale absolvenților, precum și a celor social-economice și sunt organizate în condiții menite să asigure încrederea beneficiarilor		
Indicatorul I.P.B.1.2.1 Programul de studii funcționează în condițiile actului de autorizare, respectiv de acreditare, vizând realizarea idealului educațional al învățământului superior conform legii		
Criteriul B.2. Concordanța dintre curriculum și calificare		
Standardul S.B.2.1. Concordanța cu nivelul calificării și competențele vizate În procesul de proiectare și dezvoltare curriculară componenta organizatorică are în vedere să asigure nivelul calificării și corelarea cu ocupațiile vizate		
Indicatorul I.P.B.2.1.1 Rezultatele învățării sunt concordante cu nivelul calificării.		
Indicatorul I.P.B.2.1.2 Rezultatele așteptate ale învățării sunt corelate cu competențele solicitate de ocupațiile corespunzătoare, conform standardelor ocupaționale și/sau Clasificării europene a ocupațiilor (ESCO)		
Criteriul B.3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student		
Standardul S.B.3.1. Principii Componenta organizatorică implementează principiile învățării centrate pe student		
Indicatorul I.P.B.3.1.1 Componenta organizatorică asigură implementarea principiilor învățării		

	MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII UNIVERSITATEA „CONSTANTIN BRÂNCUȘI” din TÂRGU JIU Strada Tineretului Nr. 4, Târgu Jiu, Gorj, România Tel: +40-253-218222 / +40-253-214307 Fax: +40-253-218222 / +40-253-215794 http://www.utgjiu.ro	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ EVALUAREA INTERNĂ A CALITĂȚII PROGRAMELOR DE STUDII	COD: PO CMC-110
			EDIȚIE: 2
			REVIZIE: 0
			Pag 11 / 17

centrate pe student în cadrul curriculumului și prin strategiile didactice utilizate în activitățile și experiențele de învățare și predare		
Indicatorul I.P.B.3.1.2 Componenta organizatorică asigură pentru studenți oportunități de a participa în programe de mobilități academice, desfășurate cu prezență fizică și/sau virtuală		
Standardul S.B.3.2. Echitate Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți		
Indicatorul I.P.B.3.2.1 Componenta organizatorică asigură oportunități echitabile pentru studenți, în concordanță cu potențialul și aspirațiile acestora, luând în considerare diversitatea stilurilor și abilităților de învățare		
Criteriul B.4. Accesibilitatea și eficiența resurselor și a serviciilor de sprijin adecvate învățării		
Standardul S.B.4.1. Acces la resurse și servicii Componenta organizatorică asigură accesul la resurse și servicii de sprijin adecvate în raport cu nevoile studenților		
Indicatorul I.P.B.4.1.1 Componenta organizatorică asigură accesul pentru studenți, inclusiv pentru cei cu cerințe educaționale speciale/dizabilități, la resurse și servicii destinate susținerii procesului de învățare, adecvate în raport cu nevoile individuale de învățare, de domeniul de studii, ciclul de studii și forma de organizare a programului de studii		
Criteriul B.5. Rezultatele învățării		
Standardul S.B.5.1. Definirea și evaluarea Definirea și evaluarea rezultatelor învățării se realizează în mod adecvat		
Indicatorul I.P.B.5.1.1 Rezultatele învățării sunt descrise în mod adecvat și sprijină înțelegerea		

	MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII UNIVERSITATEA „CONSTANTIN BRÂNCUȘI” din TÂRGU JIU Strada Tineretului Nr. 4, Târgu Jiu, Gorj, România Tel: +40-253-218222 / +40-253-214307 Fax: +40-253-218222 / +40-253-215794 http://www.utgjiu.ro	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ EVALUAREA INTERNĂ A CALITĂȚII PROGRAMELOR DE STUDII	COD: PO CMC-110
			EDIȚIE: 2
			REVIZIE: 0
			Pag 12 / 17

așteptărilor studentului și cadrului didactic cu privire la conținutul disciplinelor din planul de învățământ		
Indicatorul I.P.B.5.1.2 Verificarea obținerii rezultatelor învățării se realizează prin examene de evaluare pe parcurs și prin examene de finalizare a studiilor		
Criteriul B.6. Inserția și retenția pe piața muncii a absolvenților în acord cu nivelul calificării obținute		
Standardul S.B.6.1. Inserția Componenta organizatorică sprijină inserția absolvenților pe piața muncii		
Indicatorul I.P.B.6.1.1 Componenta organizatorică desfășoară activități sistematice pentru a asigura o tranziție facilă a absolvenților de la învățare la piața muncii		
Criteriul B.7. Proceduri și practici cu privire la concursul de admitere, la parcursul, recunoașterea și echivalarea studiilor, precum și la certificarea rezultatelor		
Standardul S.B.7.1. Admitere Procedurile și principiile de admitere asigură accesul în învățământul superior		
Indicatorul I.P.B.7.1.1 Componenta organizatorică aplică procedurile cu privire la admitere		
Indicatorul I.P.B.7.1.2 Admiterea la programe de studii universitare se realizează cu respectarea principiilor echității și egalității de șanse, precum și cu instituirea unor măsuri de sprijin pentru asigurarea accesului grupurilor vulnerabile, aflate în situații de risc social și educațional, inclusiv a candidaților cu cerințe educaționale speciale și/sau dizabilități		
Standardul S.B.7.2. Parcursul academic al studenților Componenta organizatorică realizează acțiuni în sprijinul parcursului academic al studenților		

	MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII UNIVERSITATEA „CONSTANTIN BRÂNCUȘI” din TÂRGU JIU Strada Tineretului Nr. 4, Târgu Jiu, Gorj, România Tel: +40-253-218222 / +40-253-214307 Fax: +40-253-218222 / +40-253-215794 http://www.utgjiu.ro	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ EVALUAREA INTERNĂ A CALITĂȚII PROGRAMELOR DE STUDII	COD: PO CMC-110
			EDIȚIE: 2
			REVIZIE: 0
			Pag 13 / 17

Indicatorul I.P.B.7.2.1 Componenta organizatorică aplică reglementările privind activitatea profesională a studenților		
Criteriul B.8. Procesul de internaționalizare		
Standardul S.B.8.1. Internaționalizarea Creșterea calității educației și cercetării prin acțiuni de internaționalizare		
Indicatorul I.P.B.8.1.1 Componenta organizatorică realizează acțiuni de cooperare internațională prin care sunt susținute mobilitatea membrilor comunității proprii și colaborarea în activitatea academică și de cercetare		
Criteriul B.9. Rezultatele cercetării științifice		
Standardul S.B.9.1. Cercetarea științifică în procesul de educație Activitățile de cercetare științifică sprijină dobândirea de către studenți a rezultatelor învățării		
Indicatorul I.P.B.9.1.1 Învățarea bazată pe investigație științifică și rezultatele cercetării sprijină și sunt valorificate în dobândirea rezultatelor învățării vizate prin programul de studii		
Standardul S.B.9.2. Cercetarea științifică aferentă obiectivelor programului de studii Componenta organizatorică desfășoară activități de cercetare științifică în concordanță cu obiectivele programului de studii evaluat		
Indicatorul I.P.B.9.2.1 Rezultatele cercetării științifice sunt vizibile la nivel național și internațional în domeniul științific respectiv și valorificate în mod adecvat.		
DOMENIUL C. Managementul calității		
Criteriul C.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității, inclusiv în domeniul eticii și deontologiei universitare, care implică studenții, angajatorii și alte părți interesate și sunt aplicate		

	MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII UNIVERSITATEA „CONSTANTIN BRÂNCUȘI” din TÂRGU JIU Strada Tineretului Nr. 4, Târgu Jiu, Gorj, România Tel: +40-253-218222 / +40-253-214307 Fax: +40-253-218222 / +40-253-215794 http://www.utgjiu.ro	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ EVALUAREA INTERNĂ A CALITĂȚII PROGRAMELOR DE STUDII	COD: PO CMC-110
			EDIȚIE: 2
			REVIZIE: 0
			Pag 14 / 17

în mod consecvent și transparent		
Standardul S.C.1.1. Aplicare Direcții strategice, acțiuni și proceduri implementate adecvat		
Indicatorul I.P.C.1.1.1 Componenta organizatorică realizează acțiuni și aplică proceduri, în mod consecvent, dovedind impactul acestora în îmbunătățirea calității educației la nivelul programului de studii		
Standardul S.C.1.2. Implicarea părților interesate ÎÎS demonstrează că implică părțile interesate cu activitate relevantă în aplicarea procedurilor		
Indicatorul I.P.C.1.2.1 Opiniile membrilor comunității proprii și ale altor părți interesate sunt avute în vedere în procesul de implementare a procedurilor		
Criteriul C.2. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, inclusiv în domeniul eticii și deontologiei universitare, conform legii		
Standardul S.C.2.1. Structuri ÎÎS dispune de structuri organizatorice în domeniul asigurării calității, înființate în condițiile legii		
Indicatorul I.P.C.2.1.1 În structura organizatorică a ÎÎS se constituie CEAC. Pot exista astfel de structuri și la nivelul componentei organizatorice		
Standardul S.C.2.2. Funcționare Structurile organizatorice din domeniul asigurării calității și cel al eticii și deontologiei universitare își îndeplinesc rolul și funcțiile specifice, în mod adecvat		
Indicatorul I.P.C.2.2.1 CEAC și structurile stabilite, după caz, la nivelul componentei organizatorice funcționează în baza regulamentului aprobat de către senatul universitar, în scopul		

	MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII UNIVERSITATEA „CONSTANTIN BRÂNCUȘI” din TÂRGU JIU Strada Tineretului Nr. 4, Târgu Jiu, Gorj, România Tel: +40-253-218222 / +40-253-214307 Fax: +40-253-218222 / +40-253-215794 http://www.utgjiu.ro	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ EVALUAREA INTERNĂ A CALITĂȚII PROGRAMELOR DE STUDII	COD: PO CMC-110
			EDIȚIE: 2
			REVIZIE: 0
			Pag 15 / 17

realizării activităților de asigurare și evaluare internă, precum și de evaluare externă a calității educației		
Indicatorul I.P.C.2.2.2 Comisia de etică universitară funcționează pe baza regulamentului aprobat de către senatul universitar și acționează independent față de orice altă structură sau persoană din cadrul instituției de învățământ superior, cu respectarea legii		
Criteriul C.3. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și domeniilor de studii și a activităților desfășurate, care implică studenții, angajatorii și alte părți interesate		
Standardul S.C.3.1. Proceduri și aplicarea acestora ÎIS dispune de proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și domeniilor de studii și a activităților desfășurate și le aplică în mod sistematic		
Indicatorul I.P.C.3.1.1 Componenta organizatorică aplică în mod consecvent procedurile, dovedind impactul acestora în asigurarea calității		
Indicatorul I.P.C.3.1.2 Membrii comunității proprii și alte părți interesante sunt implicate în procesul de punere în aplicare a procedurilor		
Standardul S.C.3.2. Proceduri pentru introducerea de noi programe într-un domeniu de masterat autorizat/acreditat Componenta organizatorică desfășoară noi programe de studii universitare în domeniul de masterat evaluat cu respectarea standardelor		
Indicatorul I.P.C.3.2.1 Componenta organizatorică aplică proceduri de evaluare internă a calității pentru desfășurarea de noi programe de studii universitare de masterat universitare în domeniul de masterat evaluat		

	MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII UNIVERSITATEA „CONSTANTIN BRÂNCUȘI” din TÂRGU JIU Strada Tineretului Nr. 4, Târgu Jiu, Gorj, România Tel: +40-253-218222 / +40-253-214307 Fax: +40-253-218222 / +40-253-215794 http://www.utgjiu.ro	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ EVALUAREA INTERNĂ A CALITĂȚII PROGRAMELOR DE STUDII	COD: PO CMC-110
			EDIȚIE: 2
			REVIZIE: 0
			Pag 16 / 17

Criteriul C.4. Proceduri de evaluare periodică a calității activităților personalului didactic, didactic auxiliar și administrativ		
Standardul S.C.4.1. Proceduri Aplicarea metodologiilor și procedurilor contribuie la îmbunătățirea calității activităților personalului		
Indicatorul I.P.C.4.1.1 Componenta organizatorică analizează rezultatele procesului de evaluare semestrială de către studenți a prestației cadrelor didactice		
Criteriul C.5. Baze de date actualizate sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității		
Standardul S.C.5.1. Baze de date ÎÎS utilizează baze de date în sprijinul activităților de asigurare internă a calității		
Indicatorul I.P.C.5.1.1 Componenta organizatorică colectează și analizează în mod sistematic date necesare procesului de asigurare internă a calității		
Criteriul C.6. Transparența informațiilor de interes public, inclusiv a celor privitoare la programele și domeniile de studii oferite, precum și cu privire la certificatele, diplomele și calificările aferente		
Standardul S.C.6.1. Transparența Componenta organizatorică asigură transparența informațiilor, conform legii		
Indicatorul I.P.C.6.1.1 Componenta organizatorică asigură publicarea și accesul la informațiile de interes public cu privire la programul de studii evaluat		
Indicatorul I.P.C.6.1.2 Componenta organizatorică asigură transparența proceselor decizionale		
Criteriul C.7. Respectarea termenelor și a standardelor privind raportările prevăzute de legislația în vigoare		

	MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII UNIVERSITATEA „CONSTANTIN BRÂNCUȘI” din TÂRGU JIU Strada Tineretului Nr. 4, Târgu Jiu, Gorj, România Tel: +40-253-218222 / +40-253-214307 Fax: +40-253-218222 / +40-253-215794 http://www.utgjiu.ro	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ EVALUAREA INTERNĂ A CALITĂȚII PROGRAMELOR DE STUDII	COD: PO CMC-110
			EDIȚIE: 2
			REVIZIE: 0
			Pag 17 / 17

Standardul S.C.7.1. Elaborare și transmitere rapoarte ÎÎS elaborează și transmite sau publică rapoarte, conform legii		
Indicatorul I.P.C.7.1.1 Componenta organizatorică colectează și transmite datele solicitate, respectiv elaborează și publică rapoarte, asigurând respectarea obligațiilor care decurg din răspunderea publică		
Criteriul C.8. Participarea în procesele de evaluare externă, conform legii		
Standardul S.C.8.1. Respectarea obligației de evaluare externă ÎÎS se supune procesului de evaluare externă a calității, conform legii		
Indicatorul I.P.C.8.1.1 Componenta organizatorică desfășoară procedurile aferente procesului de evaluare externă a calității, în vederea organizării, în condițiile legii, a programului de studii evaluat		