



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII

UNIVERSITATEA „CONSTANTIN BRÂNCUȘI” din TÂRGU JIU

Strada Tineretului, nr 4, Târgu Jiu, Gorj, România
Tel: +40-253-218222/ +40-253-214307, Fax: +40-253-218222/ +40-253-215794
<http://www.utgiu.ro>



ISO 9001 Certificat nr. 1113C

Aprobaț CEAC.



PLAN OPERAȚIONAL PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII 2026

OBIECTIVE	AȚIUNI PRECONIZATE PENTRU ÎNDEPLINIREA OBIECTIVULUI	CUANTIFICAREA OBIECTIVULUI (EXEMPLE)	SURSĂ DE FINANȚARE	RESPONSABILI	TERMEN
1. Evaluarea colegială	Aplicarea Formulelor de evaluare colegială; Transmiterea Raportului la CMC.	Raport statistic	Nu este cazul	RAC; Decani facultăți; Compartimentul pentru Managementul Calității, DPPD.	Octombrie 2026
2. Evaluarea cadrelor didactice de către studenți	Aplicarea chestionarelor pe platforma electronică Google Forms; Analiza și prelucrarea datelor.	Raport de evaluare a cadrelor didactice de către studenți	Nu este cazul	CEAC; RAC; Îndrumătorii de an; Compartimentul pentru Managementul Calității.	Semestrial
3. Evaluarea mediului de învățare.	Aplicarea chestionarelor pe platforma electronică Google Forms;	Centralizare chestionare completate	Nu este cazul	RAC; Coordonator program studii;	Annual



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII

UNIVERSITATEA „CONSTANTIN BRÂNCUȘI” din TÂRGU JIU

Strada Tineretului, nr 4, Târgu Jiu, Gorj, România
 Tel: +40-253-218222/ +40-253-214307, Fax: +40-253-218222/ +40-253-215794
<http://www.utgiu.ro>



ISO 9001 Certificat nr. 1113C

	Analiza și prelucrarea datelor.			Compartimentul pentru Managementul Calității.	
4. Evaluarea satisfacției studenților privind serviciile administrative conexe actului educațional	Aplicarea chestionarelor pe platforma electronică Google Forms; Analiza și prelucrarea datelor.	Chestionare completate la toate programele de studii	Nu este cazul	RAC; Compartimentul pentru Managementul Calității; Comisiile Calității la nivel de facultăți.	Anual
5. Monitorizarea opiniei angajatorilor privind pregătirea absolvenților	Distribuirea chestionarelor de monitorizare angajatorilor absolvenților	Chestionare completate	Nu este cazul	Directorii de Departament; Compartimentul pentru Managementul Calității.	Anual
6. Monitorizarea opiniei absolvenților privind procesul de învățare din perioada studiilor universitare	Distribuirea chestionarelor de monitorizare absolvenților	Chestionare completate	Nu este cazul	Secretariatele facultăților; Compartimentul pentru Managementul Calității.	Anual
7. Evaluare externă ARACIS (programe, domenii)	Consultanță oferită Facultăților pentru realizarea rapoartelor de autoevaluare	În funcție de solicitări	Venituri facultăți	Decani facultăți; Coordonator de program; Compartimentul pentru Managementul Calității.	Permanent
8. Validarea programelor UCB de către ANC și înscrierea lor în RNCIS	Întocmirea dosarelor de către Facultățile din UCB	În funcție de nevoi	Venituri facultăți	Decani facultăți; Coordonator de program.	Permanent
9. Auditul intern al programelor de studii	Elaborarea Rapoartelor de audit intern	Rapoarte de evaluare internă	Nu este cazul	CEAC; Coordonator de program;	Anual



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII

UNIVERSITATEA „CONSTANTIN BRÂNCUȘI” din TÂRGU JIU

Strada Tineretului, nr 4, Târgu Jiu, Gorj, România
Tel +40-253-218222/ +40-253-214307, Fax +40-253-218222/ +40-253-215794
<http://www.utgiu.ro>



ISO 9001 Certificat nr. 1113C

				Corpul auditorilor interni; Compartimentul pentru Managementul Calității.	
10. Asigurarea transparenței informațiilor privind asigurarea calității	Publicarea pe pagina web a UCB, la secțiunea <i>Managementul calității</i> a documentației privind asigurarea calității	Pagina web actualizată	Nu este cazul	CEAC CMC Compartimentul Informatizare	Permanent

Coordonator compartiment,
Conf. univ. dr. Adiņa Milena TĂTAR