

	<p><b>MINISTERUL EDUCAȚIEI SI CERCETARII</b></p> <p><b>UNIVERSITATEA „CONSTANTIN BRÂNCUȘI” din TÂRGU-JIU</b></p> <p>B-dul Republicii Nr.1, Târgu-Jiu, Gorj, România Tel: +40-253-214307; Fax: +40-253-215794; <a href="http://www.utgjiu.ro">http://www.utgjiu.ro</a></p>	<p><b>PROCEDURA DE LUCRU</b></p> <p><b>EVALUAREA INTERNĂ A CALITĂȚII PROGRAMELOR DE STUDII</b></p>	<p><b>COD: PL 110</b></p> <p><b>EDIȚIE: 1</b></p> <p><b>REVIZIE: 1</b></p> <p>Pag 1 / 6</p>
---	---	--	---

## **EVALUAREA INTERNĂ A CALITĂȚII PROGRAMELOR DE STUDII**

Departament	Elaborat	Verificat	Aprobat
D.A.C	Prorector	Senatul UCB	
Nume	Director, Prof.univ.dr.ing. Liliana LUCA	Prof. univ. dr. ing. Liviu Marius CÎRȚINĂ	Președinte Senat, Prof.univ.dr. Adrian GORUN
Data			17.12.2020
Semnătura			

 <p><b>MINISTERUL EDUCAȚIEI SI CERCETARII</b></p> <p><b>UNIVERSITATEA „CONSTANTIN BRÂNCUȘI” din TÂRGU-JIU</b></p> <p>B-dul Republicii Nr.1, Târgu-Jiu, Gorj, România Tel: +40-253-214307; Fax: +40-253-215794; <a href="http://www.utgjiu.ro">http://www.utgjiu.ro</a></p>	<p><b>PROCEDURA DE LUCRU</b></p> <p><b>EVALUAREA INTERNĂ A CALITĂȚII PROGRAMELOR DE STUDII</b></p>	<b>COD: PL 110</b> <b>EDIȚIE: 1</b> <b>REVIZIE: 1</b>  <b>Pag 2 / 6</b>
---	--	---

- Capitolul 1. Dispoziții generale
- Capitolul 2. Compartimente / departamente / facultăți vizate de procedură
- Capitolul 3. Documente de referință
- Capitolul 4. Descrierea activității
- Capitolul 5. Responsabilități / competențe / autorități
- Capitolul 6. Dispoziții finale
- Capitolul 7. Anexe

## **Capitolul 1. DISPOZIȚII GENERALE**

- Art.1.* Prezenta procedură stabilește regulile generale, conținutul și organizarea procesului de evaluare internă a calității programelor de studii și a Departamentului pentru Pregătirea Personalului Didactic (DPPD), în vederea evaluării periodice a calității serviciilor de învățământ din Universitatea „Constantin Brâncuși” din Târgu -Jiu (UCB).
- Art.2.* Procesul de evaluare internă a calității programelor de studii este parte integrantă în sistemul de management al calității din universitate, esențial pentru a se asigura îmbunătățirea continuă a calității serviciilor educaționale oferite de universitate.
- Art.3.* Evaluarea periodică are drept scop verificarea îndeplinirii cerințelor normative obligatorii, a standardelor și indicatorilor de performanță prevăzuți în metodologia Agenției Romane de Asigurare a Calității în Învățământul Superior.
- Art.4.* Prezentul Regulament se aplică începând cu data aprobării în Senatul Universității „Constantin Brâncuși” din Târgu-Jiu.

## **Capitolul 2. COMPARTIMENTE/ DEPARTAMENTE/ FACULTĂȚI VIZATE DE PROCEDURĂ**

- Art.5.* Prezenta procedură se aplică în toate facultățile/DPPD, pentru evaluarea internă a calității programelor de studii de licență și masterat precum și pentru evaluarea Departamentului de Pregătire a Personalului Didactic.

## **Capitolul 3. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ**

- Legea nr. 1/2011 – Legea Educației Naționale, cu modificările și completările ulterioare;
- Carta Universității „Constantin Brâncuși” din Tg-Jiu;
- Codul Calității Universității „Constantin Brâncuși” din Tg-Jiu;
- Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 75/2005 privind asigurarea calitatii educatiei cu modificarile și completarile ulterioare;
- SR EN ISO 9001:2015 – Sisteme de management al calității. Cerințe;
- R 13 - Regulament privind sistemul de management al calității în Universitatea „Constantin Brâncuși” din Târgu-Jiu;
- R 14 - Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității din Universitatea „Constantin Brâncuși” din Târgu-Jiu;
- R 15 - Regulamentul de organizare și funcționare al Departamentului pentru Asigurarea calității din Universitatea „Constantin Brâncuși” din Târgu-Jiu;

 <p><b>UNIVERSITATEA „CONSTANTIN BRÂNCUȘI” din TÂRGU-JIU</b> B-dul Republicii Nr.1, Târgu-Jiu, Gorj, România Tel: +40-253-214307; Fax: +40-253-215794; <a href="http://www.utgjiu.ro">http://www.utgjiu.ro</a></p>	<b>MINISTERUL EDUCAȚIEI SI CERCETARII</b> <b>PROCEDURA DE LUCRU</b> <b>EVALUAREA INTERNĂ A CALITĂȚII PROGRAMELOR DE STUDII</b>	<b>COD: PL 110</b> <b>EDITIE: 1</b> <b>REVIZIE: 1</b>  Pag 3 / 6
---	--	--

- Standarde academice specifice;
- Regulamentul privind inițierea, aprobarea monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii din Universitatea „Constantin Brâncuși” din Tg-Jiu;
- Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare elaborat de Agenția Română de Asigurare a Calității în Invățământul Superior (ARACIS).

#### **Capitolul 4 DESCRIEREA ACTIVITĂȚII**

- Art.6.* Procesul de evaluare internă a calității programelor de studii se desfășoară anual, sub coordonarea Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC), în baza unui **Plan de evaluare internă a calității programelor de studii**, aprobat de Senatul Universității „Constantin Brâncuși” din Târgu-Jiu.
- Art.7.* CEAC analizează structura programelor de studii, elaborează și supune aprobării Senatului **Planul de evaluare internă a calității programelor de studii**, document care conține:
- denumirea programului de studii;
  - comisia de evaluare internă (comisia de audit);
  - perioada desfășurării evaluării interne.
- Art.8.* Selecția programelor de studii ce urmează a fi evaluate intern se face de către CEAC, cu respectarea următoarelor criterii:
- programele de studii care urmează să fie evaluate extern de către ARACIS în anul universitar următor;
  - alte programe de studii, pentru care se consideră benefică o evaluare internă.
- Art.9.* Comisiile de evaluare internă pentru fiecare program de studii/DPPD sunt constituite din câte doi membri, selectați din Corpul de Auditori Interni (CAI). Din comisii fac parte persoane cu experiență în evaluarea academică, și care nu sunt implicate în programul de studii evaluat.
- Art.10.* După aprobarea **Planului de evaluare internă a calității programelor de studii** de către Senat, comisiile de evaluare internă efectuează evaluarea în perioada programată.
- Art.11.* Pentru demararea procedurii de evaluare internă, coordonatorul programului de studii/ DPPD va transmite la Departamentul pentru Asigurarea Calității (DAC) un Raport de autoevaluare al programului de studii/DPPD, în format printat sau electronic pe e-mail, conform cu cerințele ARACIS de evaluare externă (în vigoare la data evaluării). Raportul va include și situația fondului științific (cărți, articole științifice, brevete) existent în bibliotecă, elaborat de cadrele didactice implicate în procesul de învățământ de la programul de studii evaluat. Raportul se depune cu 10 zile înaintea perioadei de evaluare, împreună cu o copie după extrasul din procesul verbal al ședinței Consiliului Facultății/ DPPD în care s-a aprobat documentația de autoevaluare a programului de studii.
- Art.12.* Comisia de evaluare internă va beneficia de sprijinul Coordonatorului programului de studii auditat/DPPD, precum și al Responsabilului pentru Asigurarea Calității (RAC) la nivelul facultății/ DPPD și al Directorului de departament care coordonează programul de studii evaluat.
- Art.13.* Evaluarea internă se desfășoară în cadrul unor întâlniri (față-în-față sau în sistem on-line) ale Comisiei de evaluare internă cu reprezentanții programului de studii evaluat/ DPPD, întâlniri stabilite în prealabil, de comun acord. Comisia de evaluare internă alege modalitatea de desfășurare a acestei activități (față în față sau în sistem on-line).

 <p><b>MINISTERUL EDUCAȚIEI SI CERCETARII</b></p> <p><b>UNIVERSITATEA „CONSTANTIN BRÂNCUȘI”</b> din TÂRGU-JIU B-dul Republicii Nr.1, Târgu-Jiu, Gorj, România Tel: +40-253-214307; Fax: +40-253-215794; <a href="http://www.utgjiu.ro">http://www.utgjiu.ro</a></p>	<p><b>PROCEDURA DE LUCRU</b></p> <p><b>EVALUAREA INTERNĂ A CALITĂȚII PROGRAMELOR DE STUDII</b></p>	<b>COD: PL 110</b> <b>EDITIE: 1</b> <b>REVIZIE: 1</b> Pag 4 / 7
--	--	--

- Art.14.* Pe parcursul evaluării, Coordonatorul programului de studii auditat/DPPD va pune la dispoziția Comisiei de evaluare internă toate datele și documentele solicitate (în format printat sau în format electronic transmis pe e-mail).
- Art.15.* Comisia de evaluare internă verifică Raportul de autoevaluare, analizează informațiile relevante pentru activitățile de evaluare și întocmește *Raportul de evaluare internă* (Anexa1).
- Art.16.* La încheierea evaluării interne, Comisia de evaluare internă transmite (în format printat sau în format electronic pe e-mail) *Raportul de evaluare internă* la Decanatul facultății în care se desfășoară programul de studii, precum și la Departamentul pentru Asigurarea Calității.
- Art.17.* Consiliul facultății analizează rezultatele evaluării interne a programului de studii și propune măsuri pentru îmbunătățirea calității și/ sau remedierea neconformităților. Măsurile propuse se transmit la CEAC.
- Art.18.* Rezultatele procesului de evaluare internă al programelor de studii/ DPPD se analizează în Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității și se includ în raportul anual privind evaluarea și asigurarea calității în Universitatea „Constantin Brâncuși” din Târgu-Jiu.

## **Capitolul 5. RESPONSABILITĂȚI / COMPETENȚE / AUTORITĂȚI**

- CEAC coordonează procesul de evaluare internă a programelor de studii de licență și masterat.
- CEAC elaborează *Planul de evaluare internă a calității programelor de studii*.
- DAC sprijină CEAC și oferă suport pentru realizarea activităților necesare evaluării interne a programelor de studii.
- Consiliile facultăților/ DPPD propun cadre didactice pentru Corpul de Auditori Interni ce se constituie la nivelul universității.
- Coordonatorul programului de studii/DPPD propus pentru evaluare internă, elaborează un Raport de autoevaluare al programului de studii.
- Decanii solicită tuturor cadrelor didactice implicate la programul de studii evaluat să depună în bibliotecă fondul științific individual.
- Comisiile de evaluare internă efectuează evaluarea internă a calității programelor de studii/DPPD.
- Coordonatorul programului de studii evaluat/DPPD, Directorul de departament și Responsabilul pentru Asigurarea Calității (RAC) la nivel de facultate/ DPPD, pun la dispoziția Comisiei de evaluare internă toate datele și documentele solicitate.
- Consiliul facultății analizează rezultatele evaluării interne a programului de studii și propune măsuri pentru îmbunătățirea calității și/ sau remedierea neconformităților.
- CEAC analizează rezultatele evaluării interne a calității programelor de studii și le include în Raportul privind evaluarea și asigurarea calității în Universitatea „Constantin Brâncuși” din Târgu-Jiu.
- DAC include rezultatele evaluării interne a calității programelor de studii/DPPD în raportul de activitate pe care îl întocmește anual.

	<p><b>MINISTERUL EDUCAȚIEI SI CERCETARII</b></p> <p><b>UNIVERSITATEA „CONSTANTIN BRÂNCUȘI” din TÂRGU-JIU</b></p> <p>B-dul Republicii Nr.1, Târgu-Jiu, Gorj, România Tel: +40-253-214307; Fax: +40-253-215794; <a href="http://www.utgjiu.ro">http://www.utgjiu.ro</a></p>	<p><b>PROCEDURA DE LUCRU</b></p> <p><b>EVALUAREA INTERNĂ A CALITĂȚII PROGRAMELOR DE STUDII</b></p>	<p><b>COD: PL 110</b></p> <p><b>EDIȚIE: 1</b></p> <p><b>REVIZIE: 1</b></p> <p>Pag 5 / 7</p>
--	---	--	---

## Capitolul 6. DISPOZIȚII FINALE

- Art.19.* Aprobarea Procedurii de lucru *Evaluarea internă a calității programelor de studii* se face de către Senatul Universității „Constantin Brâncuși” din Târgu-Jiu..
- Art.20.* Prezenta procedură poate fi modificată și completată. Orice modificare / completare adusă prezentei proceduri va avea în vedere legislația specifică în materie și necesitățile interne ale Universității „Constantin Brâncuși”.
- Art.21.* La intrarea în vigoare a prezentei proceduri, se abrogă Procedura Evaluarea internă a calității programelor de studii, *ediția 1, revizia 0/ 2019*.
- Art.22.* Prezenta procedură a fost avizată în ședința Consiliului de Administrație din data de 08.12.2020 și aprobată în ședința Senatului Universității „Constantin Brâncuși” din Târgu-Jiu din data de 17.12.2020.

Responsabil pentru corectitudinea datelor înscrise în cuprinsul Procedurii de lucru *Evaluarea internă a calității programelor de studii*, este domnul prof. univ. dr. ing. Liviu Marius Cîrțină – Prorector responsabil cu asigurarea calității.

## Capitolul 7. ANEXE

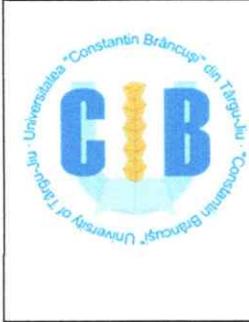
Anexa 1. Raport de evaluare internă



**Cancelar General Senat,  
Lector univ dr. Roxana DOBRIȚOIU**



**Compartiment juridic,  
Jr. Maria COCOLEA**

	<p><b>MINISTERUL EDUCAȚIEI SI CERCETARII</b></p> <p><b>UNIVERSITATEA „CONSTANTIN BRĂNCUȘI”</b> din TÂRGU-JIU</p> <p>B-dul Republicii Nr.1, Târgu-Jiu, Gorj, România Tel: +40-253-214307; Fax: +40-253-215794; <a href="http://www.utgjiu.ro">http://www.utgjiu.ro</a></p>	<p><b>PROCEDURA DE LUCRU</b></p> <p><b>EVALUAREA INTERNĂ A CALITĂȚII PROGRAMELOR DE STUDII</b></p>	<p><b>COD: PL 110</b></p> <p><b>EDIȚIE: 1</b></p> <p><b>REVIZIE: 1</b></p> <p>Pag 6 / 6</p>
--	---	--	---

## ANEXA 1

### **RAPORT DE EVALUARE INTERNĂ**

În perioada ..... , Comisia de evaluare internă numită prin Hotărârea de Senat nr. ...., constituită din:..... a procedat la evaluarea internă a calității programului de studii/ DPPD..... domeniul..... din cadrul Facultății.....

Evaluarea internă s-a realizat în conformitate cu Procedura de lucru *Evaluarea internă a calității programelor de studii*, aprobată de Senatul Universității „Constantin Brâncuși” din Târgu-Jiu.

Comisia de evaluare internă a analizat componentele dosarului “Raport de autoevaluare “ al programului de studii/DPPD....., precum și toate datele și documentele puse la dispoziție de reprezentanții programului de studii /DPPD.

Comisia de evaluare internă a întocmit Fișa Vizitei în format corespunzător cu Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare elaborat de Agenția Română de Asigurare a Calității în Invățământul Superior (ARACIS). Fișa vizitei se anexează la prezentul raport.

Comisia de evaluare internă face următoarele constatări și recomandări:

.....  
.....

Evaluarea internă s-a bazat pe criteriile și standardele ARACIS, pe obiective și criterii de evaluare documentate, verificarea gradului de conformitate a afirmațiilor, datelor și dovezilor din Raportul de autoevaluare față de cerințele legale, reglementate de ARACIS.

Acest Raport a fost elaborat la data de .....

**COMISIA DE EVALUARE INTERNĂ:**