



MINISTERUL EDUCAȚIEI

UNIVERSITATEA
„CONSTANTIN BRÂNCUȘI”
DIN TÂRGU JIU

Strada Tineretului nr. 4, Târgu Jiu, Gorj,
România
Tel: +40-253-214307
+40-253-218222
Fax: +40-253-215794
<http://www.utgjiu.ro>

PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ

PROCEDURA PRIVIND
IDENTIFICAREA NEVOILOR,
PRECUM ȘI NIVELUL GENERAL
DE SATISFACȚIE FAȚĂ DE
PROGRAMUL DE STUDII
UNIVERSITARE DE DOCTORAT
ALE STUDENȚILOR DOCTORANZI

COD: PO FSE-129

EDIȚIE: 1


REVIZIE: 0

Pag. 1 / 7

**PROCEDURA PRIVIND IDENTIFICAREA NEVOILOR, PRECUM ȘI NIVELUL
GENERAL DE SATISFACȚIE FAȚĂ DE PROGRAMUL DE STUDII UNIVERSITARE
DE DOCTORAT ALE STUDENȚILOR DOCTORANZI**

**1. Lista responsabililor cu elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau a reviziei procedurii
operaționale**

Nr. crt.	Acțiunea	Compartiment	Numele și prenumele	Funcția	Semnătura	Data
1.	Elaborată	Facultatea de Științe Economice	Lect. univ. dr. Carina-Elena Stegăroiu	Decan		16.05.2024
2.	Verificată	Prorector	Prof. univ. dr. Gabriela Dobrotă	Prorector		23.05.2024
3.	Avizată pentru conformitate cu OSGG 600/2018	Comisia de monitorizare	Ec. Vasilica Belega	Secretar comisie		23.05.2024
4.	Avizată	Consiliul de Administrație	Prof. univ. dr. ing. Luminița Georgeta Popescu	Rector		23.05.2024
5.	Aprobată	Senat	Prof. univ. dr. Lucia Paliu-Popa	Președinte Senat		30.05.2024

	MINISTERUL EDUCAȚIEI UNIVERSITATEA „CONSTANTIN BRÂNCUȘI” DIN TÂRGU JIU Strada Tineretului nr. 4, Târgu Jiu, Gorj, România Tel: +40-253-214307 +40-253-218222 Fax: +40-253-215794 http://www.utgjiu.ro	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ PROCEDURA PRIVIND IDENTIFICAREA NEVOILOR, PRECUM ȘI NIVELUL GENERAL DE SATISFAȚIE FAȚĂ DE PROGRAMUL DE STUDII UNIVERSITARE DE DOCTORAT ALE STUDENȚILOR DOCTORANZI	COD: PO FSE-129
			EDIȚIE: 1
			REVIZIE: 0
			Pag. 2 / 7

2. Cuprins


Lista responsabililor cu elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau a reviziei operaționale	1
Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor procedurii operaționale	2
Listă cuprinzând compartimentele la care se difuzează ediția sau revizia procedurii operaționale	2
Capitolul 1. Scopul procedurii	3
Capitolul 2. Domeniul de aplicare	3
Capitolul 3. Documente de referință	3
Capitolul 4. Definiții și abrevieri	3
Capitolul 5. Descrierea procedurii	3
Capitolul 6. Responsabilități/competențe/autorități	5
Capitolul 7. Dispoziții finale	5
Anexe	6

3. Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor procedurii operaționale

Nr. crt.	Elaborare sau revizie	Temeiul	Data intrării în vigoare	Document aprobare
1.	Elaborare ediție inițială	Conform legislație în vigoare	30.05.2024	HS

4. Listă cuprinzând compartimentele la care se difuzează ediția sau revizia procedurii operaționale

Nr. crt.	Scopul difuzării	Compartiment	Nume și prenume/Funcția
1.	Aplicare	IOSUD-UCB	Conducător IOSUD-UCB
2.	Informare	Consiliul de Administrație Senat	Rector Președinte Senat
3.	Coordonare, control	Compartiment Control Intern Managerial / Comisia de monitorizare	Președinte comisie
4.	Arhivare	Secretariat Comisie de monitorizare	Secretar

	MINISTERUL EDUCAȚIEI UNIVERSITATEA „CONSTANTIN BRÂNCUȘI” DIN TÂRGU JIU Strada Tineretului nr. 4, Târgu Jiu, Gorj, România Tel: +40-253-214307 +40-253-218222 Fax: +40-253-215794 http://www.utgjiu.ro	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ PROCEDURA PRIVIND IDENTIFICAREA NEVOILOR, PRECUM ȘI NIVELUL GENERAL DE SATISFAȚIE FAȚĂ DE PROGRAMUL DE STUDII UNIVERSITARE DE DOCTORAT ALE STUDENȚILOR DOCTORANZI	COD: PO FSE-129
			EDIȚIE: 1
			REVIZIE: 0
			Pag. 3 / 7

Capitolul 1. Scopul procedurii

Art.1. Stabilește modul de identificare a nevoilor precum și nivelul general de satisfacție față de programul de studii universitare de doctorat ale studenților doctoranzi.

Capitolul 2. Domeniul de aplicare

Art.2. Procedura se aplică de către școlile doctorale din cadrul IOSUD- Universitatea „Constantin Brâncuși” din Târgu Jiu în vederea identificării nevoilor și gradului de satisfacție ale studenților doctoranzi.

Capitolul 3. Documente de referință

- Legea nr. 199/2023 – Legea învățământului superior, cu modificările și completările ulterioare;
- Regulament de organizare și funcționare a Școlii Doctorale de Științe Economice (R-99);
- Regulament privind sistemul de management al calității în Universitatea „Constantin Brâncuși” din Târgu Jiu (R-13);
- Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) din Universitatea „Constantin Brâncuși” din Târgu Jiu (R-14);
- Regulamentul de organizare și funcționare a Departamentului pentru Asigurarea Calității (R-15);
- Carta Universității „Constantin Brâncuși” din Târgu Jiu, aflată în vigoare la data aprobării prezentei proceduri;
- Procedura de Sistem privind Elaborarea procedurilor documentate (PS CCIM-14).

Capitolul 4. Definiții și abrevieri


IOSUD-UCB – Instituție Organizatoare de Studii Universitare de Doctorat-Universitatea „Constantin Brâncuși” din Târgu Jiu;

DAC – Departamentului pentru Asigurarea Calității;

CEAC – Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității.

Capitolul 5. Descrierea procedurii

Art.3. Evaluarea mediului de învățare constituie analiza satisfacției studenților doctoranzi și reprezintă, pe de o parte, un element important al procesului de monitorizare internă a calității pentru identificarea acțiunilor necesare îmbunătățirii permanente a calității educației oferite, iar pe de altă parte reprezintă un indicator pentru interesul universității de a accede la punctul de vedere al studenților doctoranzi.

	MINISTERUL EDUCAȚIEI UNIVERSITATEA „CONSTANTIN BRÂNCUȘI” DIN TÂRGU JIU Strada Tineretului nr. 4, Târgu Jiu, Gorj, România Tel: +40-253-214307 +40-253-218222 Fax: +40-253-215794 http://www.utgjiu.ro	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ PROCEDURA PRIVIND IDENTIFICAREA NEVOILOR, PRECUM ȘI NIVELUL GENERAL DE SATISFAȚIE FAȚĂ DE PROGRAMUL DE STUDII UNIVERSITARE DE DOCTORAT ALE STUDENȚILOR DOCTORANZI	COD: PO FSE-129
			EDIȚIE: 1
			REVIZIE: 0
			Pag. 4 / 7

Art.4. Rezultatele obținute reprezintă un input pentru elaborarea strategiei de dezvoltare a universității, prin orientarea acțiunilor asupra aspectelor deficitare, semnalate de către studenți doctoranzi, în cadrul Școlii Doctorale. În plus, feedback-ul obținut din partea studenților doctoranzi reprezintă un element important pentru evaluarea internă a activităților universității.

Art.5. Sistemul de evaluare a mediului de învățare se implementează în variantă on-line.

Art.6. Evaluarea satisfacției studenților doctoranzi cu privire la mediul de învățare se realizează pe baza unor standarde și indicatori care vizează:

- *serviciile administrative* (cazare, bază sportivă, bibliotecă etc);
- *spațiile de învățare* (amfiteatre, săli de clasă, laboratoare, săli de lectură – apreciate din punct de vedere al confortului, dotării, suficienței locurilor și al funcționalității, precum și spațiul de predare- învățare online);
- *eficiența și eficacitatea metodelor de predare-învățare* (având în vedere folosirea noilor tehnologii (videoproiector, e-mail, echipamente multimedia, platforma digitală) și *disponibilitatea cadrelor didactice* pentru consiliere, sprijin, colaborare.

Art.7. Procesul de evaluare este coordonat de Prorectorul responsabil cu asigurarea calității, prin Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) și Departamentul pentru Asigurarea Calității (DAC).

Art.8. *Chestionarul privind aprecierea mediului de învățare* se aplică anual, obligatoriu, în cadrul Școlii Doctorale, unui număr care reprezintă minimum 50 % din studenții doctoranzi fiecărui program de studii universitare de doctorat.

Art.9. Prelucrarea chestionarelor se realizează în cadrul DAC.

Art.10. DAC va întocmi rapoarte statistice cu rezultatele privind evaluarea mediului de învățare la nivel de Școală Doctorală.

Art.11. Rezultatele procesului de evaluare a mediului de învățare se analizează în CEAC și se includ în raportul anual privind evaluarea și asigurarea calității în Universitatea „Constantin Brâncuși” din Târgu Jiu.

Art.12. Sistemul de evaluare se implementează cu respectarea principiului anonimatului. Răspunsurile studenților doctoranzi la chestionarul de evaluare sunt anonime.


Art.13. Chestionarele se vor completa de către studenți doctoranzi pe o platformă electronică, în ultimele 4 săptămâni de activitate ale semestrului al doilea al anului universitar în curs.

Art.14. În prima săptămână a perioadei de evaluare toți studenții doctoranzi vor primi o informare cu privire la declanșarea procesului de evaluare a mediului de învățare.

Art.15.

(1) În situația existenței unei platforme electronice dedicate aflată sub gestionarea DAC, toate etapele procesului de evaluare desfășurate pe platforma electronică sunt gestionate de un responsabil din cadrul DAC.

(2) În situația utilizării unei platforme electronice Google Forms sau de alt tip, gestionată la nivel de Școală Doctorală, chestionarele (*Anexa nr. 1*) se aplică, pentru fiecare program de studii universitare de doctorat, de către un grup de lucru format din Responsabilul cu

	MINISTERUL EDUCAȚIEI UNIVERSITATEA „CONSTANTIN BRÂNCUȘI” DIN TÂRGU JIU Strada Tineretului nr. 4, Târgu Jiu, Gorj, România Tel: +40-253-214307 +40-253-218222 Fax: +40-253-215794 http://www.utgjiu.ro	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ PROCEDURA PRIVIND IDENTIFICAREA NEVOILOR, PRECUM ȘI NIVELUL GENERAL DE SATISFAȚIE FAȚĂ DE PROGRAMUL DE STUDII UNIVERSITARE DE DOCTORAT ALE STUDENȚILOR DOCTORANZI	COD: PO FSE-129 EDIȚIE: 1 REVIZIE: 0 Pag. 5 / 7
--	---	---	---

Asigurarea Calității de la nivel de facultate și responsabilul de program de studii universitare de doctorat. După completare, chestionarele sunt centralizate și rezultatele se transmit Departamentului pentru Asigurarea Calității, până la data de 15 iunie a anului universitar în care se face evaluarea.

Art.16. La finalizarea perioadei de completare on-line a chestionarelor, prin intermediul platformei electronice și/sau cu ajutorul unui responsabil din partea DAC (după caz), se vor genera rapoarte statistice cu rezultatele privind evaluarea mediului de învățare, la nivel de program de studii universitare de doctorat.

Art.17. Rezultatele sunt date sub forma unor procente care exprima răspunsurile de tip DA sau BUN și arată gradul de apreciere al mediului de învățare:

1. Un procent de peste 75% cu răspunsuri de tip DA sau BUN, înseamnă un grad ridicat de satisfacție a studenților doctoranzi;
2. Un procent în intervalul [50% - 75%] cu răspunsuri de tip DA sau BUN, înseamnă un grad mediu de satisfacție a studenților doctoranzi, impunându-se măsuri de îmbunătățire, care vor fi propuse de către Directorul Școlii Doctorale respective și aprobate de conducerea universității;
3. Un procent mai mic de 50% cu răspunsuri de tip DA sau BUN, înseamnă un grad scăzut de satisfacție a studenților doctoranzi, impunându-se măsuri de remediere, care vor fi propuse de către Directorul Școlii Doctorale respective și aprobate de conducerea universității.

Capitolul 6. Responsabilități/competențe/autorități

Art.18. Prorectorul responsabil cu calitatea, prin DAC și CEAC de la nivelul universității, coordonează procesul de evaluare a mediului de învățare.


Art.19. Responsabilii pentru Asigurarea Calității de la nivelul facultăților transmit la DAC rezultatele aplicării chestionarelor prin intermediul unei aplicații electronice gestionate în cadrul facultății;

Art.20. DAC gestionează și asigură desfășurarea corespunzătoare a etapelor procesului de evaluare pe platforma electronică dedicată.

Art.21. DAC prelucrează chestionarele, întocmește rapoarte statistice și realizează baza de date cu rezultatele evaluărilor.

Capitolul 7. Dispoziții finale

Art.22. Prezenta *Procedură privind identificarea nevoilor, precum și nivelul general de satisfacție față de programul de studii universitare de doctorat ale studenților doctoranzi* nu poate conține prevederi contrare legislației în vigoare, acestea fiind nule de drept.

	MINISTERUL EDUCAȚIEI UNIVERSITATEA „CONSTANTIN BRÂNCUȘI” DIN TÂRGU JIU Strada Tineretului nr. 4, Târgu Jiu, Gorj, România Tel: +40-253-214307 +40-253-218222 Fax: +40-253-215794 http://www.utgjiu.ro	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ PROCEDURA PRIVIND IDENTIFICAREA NEVOILOR, PRECUM ȘI NIVELUL GENERAL DE SATISFAȚIE FAȚĂ DE PROGRAMUL DE STUDII UNIVERSITARE DE DOCTORAT ALE STUDENȚILOR DOCTORANZI	COD: PO FSE-129
			EDIȚIE: 1
			REVIZIE: 0
			Pag. 6 / 7

Art.23. Procedura privind identificarea nevoilor, precum și nivelul general de satisfacție față de programul de studii universitare de doctorat ale studenților doctoranzi a fost avizată în ședința Consiliului de Administrație din data de 23.05.2024 și aprobată în ședința Senatului Universității „Constantin Brâncuși” din Târgu Jiu din data de 30.05.2024.

Anexe

Anexa nr. 1 – CHESTIONAR PRIVIND APRECIEREA DE CĂTRE STUDENȚII DOCTORANZI A NEVOILOR ȘI A NIVELULUI GENERAL DE SATISFAȚIE

PREȘEDINTE SENAT,
Prof. univ. dr. Lucia PALIU-POPA

RECTOR,
Prof. univ. dr. ing. Luminița Georgeta POPESCU

SECRETAR SENAT,
Conf. univ. dr. Iuliana-Carmen BĂRBĂCIORU

COMPARTIMENT JURIDIC,
Jr. Maria COCOLEA



MINISTERUL EDUCAȚIEI

UNIVERSITATEA
„CONSTANTIN BRÂNCUȘI”
DIN TÂRGU JIU

Strada Tineretului nr. 4, Târgu Jiu, Gorj,
România
Tel: +40-253-214307
+40-253-218222
Fax: +40-253-215794
<http://www.utgjiu.ro>

PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ

PROCEDURA PRIVIND
IDENTIFICAREA NEVOILOR,
PRECUM ȘI NIVELUL GENERAL
DE SATISFAȚIE FAȚĂ DE
PROGRAMUL DE STUDII
UNIVERSITARE DE DOCTORAT
ALE STUDENȚILOR DOCTORANZI

COD: PO FSE-129

EDIȚIE: 1

REVIZIE: 0

Pag. 7 / 7

Anexa nr. 1

**CHESTIONAR
PRIVIND APRECIEREA DE CĂTRE STUDENȚII DOCTORANZI
A NEVOILOR ȘI A NIVELULUI GENERAL DE SATISFAȚIE**

Școala Doctorală _____

Programul de studiu universitare de doctorat _____

Data _____

- Următorul chestionar de evaluare cuprinde afirmații care descriu mediul de învățare oferit de Școala doctorală la care sunteți student doctorand.
- Pentru fiecare afirmație, alegeți din scala de evaluare atributul care caracterizează cel mai bine mediul de învățare oferit de Școala Doctorală și marcați cu X pătrățelul pe care l-ați ales.
- Completarea chestionarului este opțională și anonimă.

		DA	NU	BUN	RĂU
1.	Considerați că organizarea, desfășurarea și conținutul programului de studii universitare de doctorat corespunde așteptărilor dumneavoastră?				
2.	Spațiile și dotarea materială a școlii doctorale permit realizarea activităților de cercetare din cadrul programului de studii universitare de doctorat?				
3.	Laboratoarele și sălile pentru cercetarea științifică sunt suficiente pentru activitățile de cercetare?				
4.	Considerați că metodele de predare și evaluare sunt eficiente?				
5.	Cum apreciați nivelul de satisfacție față de programul de studiu individual stabilit cu conducătorul de doctorat?				
6.	Gradul de confort al sălilor destinate activităților didactice este potrivit desfășurării procesului didactic și de cercetare?				
7.	Vă mulțumește dotarea bibliotecii pentru pregătirea rapoartelor de cercetare și a tezei de doctorat?				
8.	Cum apreciați accesul la informațiile privind infrastructura de cercetare și procesul educațional?				
9.	Considerați că disciplinele prevăzute în planul de învățământ sunt folosite pentru evoluția dvs. profesională ?				
10.	Considerați că metodele de învățământ folosite în procesul educațional de predare- învățare sunt corespunzătoare cu tipul disciplinei?				
11.	Aveți acces la internet, resurse IT și baze de date internaționale?				
12.	Cum apreciați site-ul instituției (accesibilitate, disponibilitate, design, acuratețe etc.)?				
13.	Aveți acces, la cerere, la un sistem electronic de verificare a gradului de similitudine cu alte lucrări științifice existente?				
14.	Sunteți mulțumit de activitatea personalului administrativ?				
15.	Primiți sprijin personal academic și extra-academic de la responsabilul de program/directorul Școlii Doctorale?				