REGULAMENT
PRIVIND EVALUAREA MEDIULUI DE ÎNVĂȚARE

Acțiunea	Compartimentul	Numele și prenumele	Funcția	Semnătura	Data
Elaborat	Compartimentul pentru Managementul Calității	Conf. univ. dr. Adina-Milena Tătar	Coordonator Compartiment		03.11.2026
Verificat	Prorector	Prof. univ. dr. Gabriela Dobrotă	Prorector		03.11.2026
Avizat	Consiliul de Administrație	Prof. univ. dr. ing. Luminița-Georgeta Popescu	Rector		03.11.2026
Aprobat	Senat	Prof. univ. dr. Lucia Paliu-Popa	Președinte Senat		12.11.2026

CUPRINS

Capitolul I	**DISPOZIȚII GENERALE**	**2**
Capitolul II	**DESCRIEREA ACTIVITĂȚILOR**	**3**
Capitolul III	**RESPONSABILITĂȚI/COMPETENȚE/AUTORITĂȚI**	**5**
Capitolul IV	**DISPOZIȚII FINALE**	**5**
	ANEXE	**5**

Capitolul I
DISPOZIȚII GENERALE

I.1. Scopul

Art.1. *Regulamentul privind evaluarea mediului de învățare* stabilește modul în care se face evaluarea mediului de învățare în universitate, prin aplicarea și valorificarea „*Chestionarului privind aprecierea mediului de învățare*”.

Art.2. Evaluarea mediului de învățare constituie analiza satisfacției studenților și reprezintă, pe de o parte, un element important al procesului de monitorizare internă a calității pentru identificarea acțiunilor necesare îmbunătățirii permanente a calității educației oferite, iar pe de altă parte reprezintă un indicator pentru interesul universității de a accede la punctul de vedere al studenților.

Art.3. Rezultatele obținute reprezintă un input pentru elaborarea strategiei de dezvoltare a universității, prin orientarea acțiunilor asupra aspectelor deficitare, semnalate de către studenți, în cadrul fiecărei facultăți/DPPD. În plus, feedbackul obținut din partea studenților reprezintă un element important pentru evaluarea internă a activităților universității.

Art.4. Sistemul de evaluare a mediului de învățare se implementează în variantă online (pe o platformă electronică specializată de evaluare).

Art.5. Prezentul *Regulament privind evaluarea mediului de învățare* se aplică începând cu data aprobării în Senatul Universității „Constantin Brâncuși” din Târgu Jiu.

I.2. Domeniul de aplicare

Art.6. *Regulamentul privind evaluarea mediului de învățare* se aplică în toate facultățile și departamentele didactice ale Universității „Constantin Brâncuși” din Târgu Jiu.

I.3. Documente de referință

- ✓ Legea nr. 199/2023 – *Legea învățământului superior*, cu modificările și completările ulterioare;
- ✓ Hotărârea Guvernului nr. 477/2026 privind modificarea și completarea Metodologiei de evaluare externă a calității educației în învățământul superior, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 962/2024;
- ✓ Carta Universității „Constantin Brâncuși” din Târgu Jiu;
- ✓ SR EN ISO 9001:2015 – Sisteme de management al calității. Cerințe;
- ✓ *Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității* (R-14);
- ✓ *Regulamentul de organizare și funcționare a Compartimentului pentru Managementul Calității* (R-15).

I.4. Definiții și abrevieri

Calitate – măsura în care programele de studii, procesele educaționale și rezultatele obținute de studenți îndeplinesc cerințele stabilite prin legislația în vigoare, standardele ARACIS și obiectivele asumate de universitate;
Asigurarea calității – parte a managementului calității concentrată pe furnizarea încrederii că cerințele referitoare la calitate vor fi îndeplinite;
Mediul de învățare – ansamblul complex de elemente fizice, digitale, sociale, psihologice și culturale în care se desfășoară procesul de educație și care influențează direct modul în care studenții asimilează cunoștințele.
UCB – Universitatea „Constantin Brâncuși” din Târgu Jiu;
CMC – Compartimentul pentru Managementul Calității;
CEAC – Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității;
DPPD – Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic;
RAC – Responsabilul cu Asigurarea Calității;
ARACIS – Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior.

Capitolul II
DESCRIEREA ACTIVITĂȚILOR

II.1. Reglementări generale

Art.7. Evaluarea satisfacției studenților cu privire la mediul de învățare se realizează pe baza unor standarde și indicatori care vizează:

- *serviciile administrative* (cazare, bază sportivă, bibliotecă etc.);
- *spațiile de învățare* (amfiteatre, săli de clasă, laboratoare, săli de lectură – apreciate din punct de vedere al confortului, dotării, suficienței locurilor și al funcționalității, precum și spațiul de predare-învățare online);
- *eficiența și eficacitatea metodelor de predare-învățare* (având în vedere folosirea noilor tehnologii (videoproiector, e-mail, echipamente multimedia, platforma digitală) și *disponibilitatea cadrelor didactice* pentru consiliere, sprijin, colaborare.

Art.8. *Chestionarul privind aprecierea mediului de învățare* se aplică anual, obligatoriu, în fiecare facultate sau departament didactic al Universității, unui număr care reprezintă minimum 10% din studenții fiecărui program de studii.
Art.9. *Chestionarul privind aprecierea mediului de învățare* prevăzut în ***Anexa nr. l***, se aplică pentru situația în care activitățile didactice desfășurate în sistem direct (față-în-față) reprezintă mai mult de 50% din totalul activităților didactice desfășurate până la data la care începe procesul de completare a chestionarelor.
Art.10. *Chestionarul privind aprecierea mediului de învățare* prevăzut în ***Anexa nr. 2***, se aplică pentru situația în care activitățile didactice desfășurate în sistem online reprezintă mai mult de 50% din totalul activităților didactice desfășurate până la data la care începe procesul de completare a chestionarelor.
Art.11. Prelucrarea chestionarelor se realizează în cadrul Compartimentul pentru Managementul Calității.
Art.12. Compartimentul pentru Managementul Calității va întocmi rapoarte statistice cu rezultatele privind evaluarea mediului de învățare la nivel de facultăți/DPPD și universitate.

Art.13. Rezultatele procesului de evaluare a mediului de învățare se analizează în Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității și se includ în raportul anual privind evaluarea și asigurarea calității în UCB.
Art.14. Sistemul de evaluare se implementează cu respectarea principiului anonimatului. Răspunsurile studenților la chestionarul de evaluare sunt anonime.

II.2. Descrierea activităților de evaluare

Art.15. Procesul de evaluare este coordonat de Prorectorul responsabil cu asigurarea calității, prin Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) și Compartimentul pentru Managementul Calității (CMC).
Art.16. Evaluarea (aplicarea chestionarelor) se face pe o platformă electronică, anual în ultimele 4 săptămâni de activitate didactică ale semestrului al doilea, al anului universitar în curs.
Art. 17.
(1) În situația existenței unei platforme electronice dedicate aflată sub gestionarea CMC, toate etapele procesului de evaluare desfășurate pe platforma electronică sunt gestionate de un responsabil din cadrul CMC.
(2) În situația utilizării unei platforme electronice Google Forms sau de alt tip, chestionarele se aplică de către Responsabilul cu asigurarea calității (RAC) de la facultatea/DPPD în care se desfășoară procesul de evaluare, împreună cu îndrumătorul de an.
Art.18. Chestionarul se aplică în fiecare facultate/DPPD, la toate programele de studii de licență, master și la programele de conversie profesională, unui număr de minimum 10% din studenții fiecărui program de studii.
Art.19.
(1) Evaluarea se realizează de către studenți în condiții de anonimat.
(2) Studenții au libertatea de a participa sau nu la evaluare.
Art.20.
(1) La finalizarea perioadei de completare online a chestionarelor, prin intermediul platformei electronice și/sau cu ajutorul unui responsabil din partea CMC (după caz), se vor genera rapoarte statistice cu rezultatele privind evaluarea mediului de învățare, la nivel de program de studii/facultate/universitate.
(2) Pentru fiecare an universitar CMC creează o bază de date ce conține rezultatele evaluării mediului de învățare.

II.3. Procesarea chestionarelor

Art.21. Rezultatele sunt date sub forma unor procente care exprimă răspunsurile de tip DA sau BUN si arata gradul de apreciere a mediului de învățare.
(1) Un procentaj de peste 75% cu răspunsuri de tip DA sau BUN, înseamnă un grad ridicat de satisfacție a studenților.
(2) Un procentaj în intervalul [50%-75%] cu răspunsuri de tip DA sau BUN, înseamnă un grad mediu de satisfacție a studenților și se impun măsuri de îmbunătățire, care vor fi propuse de către managementul facultății respective și aprobate de conducerea universității.
(3) Un procentaj mai mic de 50% cu răspunsuri de tip DA sau BUN, înseamnă un grad scăzut de satisfacție a studenților și se impun măsuri de remediere, care vor fi propuse de către managementul facultății respective și aprobate de conducerea universității.

Capitolul III
RESPONSABILITĂȚI/COMPETENȚE/AUTORITĂȚI

Art.22. Prorectorul responsabil cu domeniul calității, prin CMC și CEAC de la nivelul Universității, coordonează procesul de evaluare a mediului de învățare.
Art.23. Compartimentul pentru Managementul Calității trimite Responsabililor cu asigurarea calității de la nivelul facultăților/DPPD, pe e-mail, link-urile cu chestionarele pentru evaluarea mediului de învățare;
Art.24. Responsabilii cu asigurarea calității de la nivelul facultăților/DPPD transmit studenților, link-urile cu chestionarele pentru evaluarea mediului de învățare;
Art.25. Compartimentul pentru Managementul Calității gestionează și asigură desfășurarea corespunzătoare a etapelor procesului de evaluare pe platforma electronică dedicată.
Art.26. Compartimentul pentru Managementul Calității prelucrează chestionarele, întocmește rapoarte statistice și realizează baza de date cu rezultatele evaluărilor.

Capitolul IV
DISPOZIȚII FINALE

Art.27. *Regulamentul privind evaluarea mediului de învățare* nu poate conține prevederi contrare legislației în vigoare, acestea fiind nule de drept.
Art.28. Prezentul Regulament poate fi modificat și completat. Orice modificare/completare adusă prezentului Regulament va avea în vedere legislația specifică în materie și necesitățile interne ale Universității „Constantin Brâncuși” din Târgu Jiu.
Art.29. La intrarea în vigoare a prezentului regulament, se abrogă *Regulamentul privind evaluarea mediului de învățare*, ediția 2, revizia 0/2020.
Art.30. Prezentul Regulament a fost avizat în ședința Consiliului de administrație din data de 03.11.2026 și aprobat în ședința Senatului Universității „Constantin Brâncuși” din Târgu Jiu din data de 12.11.2026.

ANEXE

Anexa nr. 1 **- CHESTIONAR PRIVIND APRECIEREA DE CĂTRE STUDENȚI A MEDIULUI DE ÎNVĂȚARE pentru activități didactice desfășurate în sistem direct (față-în-față)**

Anexa nr. 2 **- CHESTIONAR PRIVIND APRECIEREA DE CĂTRE STUDENȚI A MEDIULUI DE ÎNVĂȚARE pentru activități didactice desfășurate în sistem online**

PREȘEDINTE SENAT,
Prof. univ. dr. Lucia PALIU-POPA

RECTOR,
Prof. univ. dr. ing. Luminița-Georgeta POPESCU

SECRETAR SENAT,
Conf. univ. dr. Iuliana-Carmen BĂRBĂCIORU

COMPARTIMENT JURIDIC,
Jr. Maria COCOLEA

Anexa nr. 1

CHESTIONAR PRIVIND APRECIEREA DE CĂTRE STUDENȚI A MEDIULUI DE ÎNVĂȚARE pentru activități didactice desfășurate în sistem direct (față-în-față)

Facultatea_____ Programul de studiu_____ Data_____

- Următorul chestionar de evaluare cuprinde afirmații care descriu mediul de învățare oferit de facultatea la care sunteți student.
- Pentru fiecare afirmație, alegeți din scala de evaluare atributul care caracterizează cel mai bine mediul de învățare oferit de facultate și marcați cu X pătrățelul pe care l-ați ales.
- Completarea chestionarului este opțională și anonimă.

		DA	NU	BUN	RĂU
1.	Considerați că Universitatea „Constantin Brâncuși” din Târgu Jiu este apreciată în rândul universităților din țară?				
2.	Spațiile destinate cursurilor sunt suficiente pentru predare?				
3.	Sălile de seminar sunt suficiente pentru aceste activități ?				
4.	Cum vi se pare modul de utilare a sălilor de curs?				
5.	Cum vi se pare modul de utilare a sălilor de seminar/laborator?				
6.	Vă mulțumesc modelul și aranjamentul mobilierului existent în spațiile facultății?				
7.	Dotarea cu mijloace tehnice de instruire vizuale și auditive a sălilor este satisfăcătoare?				
8.	Gradul de confort al sălilor destinate activităților didactice este potrivit desfășurării procesului didactic?				
9.	Vă mulțumește dotarea bibliotecii pentru pregătirea cursurilor/seminariilor/ laboratoarelor/lucrărilor?				
10.	Folosiți sala de lectură a bibliotecii facultății?				
11.	Cum vi se pare modul de utilare al bibliotecii facultății?				
12.	Cărțile/tratatele de care aveți nevoie se găsesc în biblioteca facultății?				
13.	Cadrele didactice folosesc în timpul orelor dotarea sălilor/laboratoarelor?				
14.	Cadrele didactice se adaptează la nivelul dumneavoastră de înțelegere?				
15.	Considerați că disciplinele prevăzute în planul de învățământ sunt folositoare pentru evoluția dvs. profesională ?				
16.	Considerați că metodele de învățământ folosite în procesul educațional de predare-învățare sunt corespunzătoare cu tipul disciplinei?				
17.	Aveți acces la internet și la resurse IT?				
18.	Cum apreciați site-ul instituției (accesabilitate, disponibilitate, design, acuratețe etc.)				
19.	Relația dintre student și cadru didactic este bazată pe dialog și colaborare?				
20.	Beneficiați de consiliere, asistare și orientare în alegerea celor mai potrivite opțiuni didactice, culturale, sociale și a oportunităților de carieră profesională?				
21.	Primiți sprijin personal academic și extra-academic de la îndrumătorul de an/directorul de departament/decan?				
22.	Universitatea „Constantin Brâncuși” din Târgu Jiu sprijină asociațiile studențești?				
23.	Sunteți mulțumit de condițiile de cazare în căminele Universității „Constantin Brâncuși” din Târgu Jiu?				

24.	Baza sportivă a Universității „Constantin Brâncuși” din Târgu Jiu este corespunzătoare activităților sportive pe care le desfășurați ?				
25.	Sunteți mulțumit de serviciile oferite de cantina studențească?				
26.	Vă simțiți în siguranță în cadrul Universității „Constantin Brâncuși” din Târgu Jiu?				

Anexa nr. 2

CHESTIONAR PRIVIND APRECIEREA DE CĂTRE STUDENȚI A MEDIULUI DE ÎNVĂȚARE pentru activități didactice desfășurate în sistem online

		DA	NU	BUN	RĂU
1.	Considerați că Universitatea „Constantin Brâncuși” din Târgu Jiu este apreciată în rândul universităților din țară?				
2.	Cum apreciați gradul de accesibilitate pe platforma electronică?				
3.	Vă mulțumește capacitatea cadrelor didactice de a utiliza tehnologia digitală?				
4.	Cadrele didactice folosesc eficient mijloace de comunicare asincron (suporturi didactice trimise pe mail, suporturi didactice postate pe platforma electronica etc.)?				
5.	Cum vi se pare gradul de interactivitate profesor – student în situația activităților didactice în sistem online?				
6.	Ați primit suport și îndrumare corespunzătoare pentru activitățile didactice desfășurare în sistem online?				
7.	Cadrele didactice folosesc mijloace tehnice de instruire vizuale și auditive adecvate sistemului online?				
8.	Vă mulțumesc caracteristicile tehnice ale platformei electronice prin intermediul căreia se desfășoară cursurile, seminarele, laboratoarele, proiectele?				
9.	Vă mulțumește dotarea bibliotecii pentru pregătirea cursurilor/seminarelor/ laboratoarelor/lucrărilor?				
10.	Folosiți sala de lectură a bibliotecii facultății?				
11.	Cum vi se pare modul de utilare al bibliotecii facultății?				
12.	Cărțile/tratatele de care aveți nevoie se găsesc în biblioteca facultății?				
13.	Suporturile didactice sunt adecvate pentru parcurgerea online ?				
14.	Cadrele didactice se adaptează la nivelul dumneavoastră de înțelegere?				
15.	Considerați că disciplinele prevăzute în planul de învățământ sunt folositoare pentru evoluția dvs. profesională ?				
16.	Considerați că metodele de învățământ folosite în procesul educațional de predare-învățare sunt corespunzătoare cu tipul disciplinei?				
17.	Comunicarea sincronă prin conectarea simultană profesor-student pe platforma electronică, este buna in mediul educațional online?				
18.	Cum apreciați site-ul instituției (accesabilitate, disponibilitate, design, acuratețe etc.).				
19.	Aveți acces la internet și la resurse IT?				
20.	Beneficiați de consiliere, asistare și orientare în alegerea celor mai potrivite opțiuni didactice, culturale, sociale și a oportunităților de carieră profesională?				
21.	Primiți sprijin personal academic și extra-academic de la îndrumătorul de an/directorul de departament/decan?				
22.	Universitatea „Constantin Brâncuși” din Târgu Jiu sprijină asociațiile studențești?				
23.	Sunteți mulțumit de condițiile de cazare în căminele Universității „Constantin Brâncuși” din Târgu Jiu?				

24.	Baza sportivă a Universității „Constantin Brâncuși” din Târgu Jiu este corespunzătoare activităților sportive pe care le desfășurați ?				
25.	Sunteți mulțumit de serviciile oferite de cantina studențească?				
26.	Vă simțiți în siguranță în cadrul Universității „Constantin Brâncuși” din Târgu Jiu?				